

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS DA
CARREIRA DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DA UFT**

Provas de Conhecimentos

	Questões
Noções de Informática	01 a 06
Língua Portuguesa	07 a 14
Fundamentos em Educação e Legislação	15 a 22
Conhecimentos Específicos	23 a 40



ATENÇÃO: transcreva no espaço apropriado da sua **FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO)**, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Até as torres mais altas começaram do chão.

ANTES DE RESPONDER AS QUESTÕES DAS PROVAS:

1. Verifique se este caderno contém quatro provas, com um total de 40 (quarenta) questões, sequencialmente numeradas de 01 a 40.
2. Caso haja algum problema, solicite ao aplicador a substituição deste caderno, imediatamente, após o início da prova.

AO RECEBER A FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO):

3. Confira seus dados e, havendo erro, solicite ao aplicador a correção na Ata de Sala.
4. Assine, no espaço indicado, utilizando caneta preta ou azul.

AO TRANSFERIR A MARCAÇÃO DAS ALTERNATIVAS PARA A FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO):

5. Use somente caneta azul ou preta e aplique traços firmes dentro da área reservada à letra correspondente de cada resposta, conforme modelo:



6. Sua resposta NÃO será computada se houver marcação de mais de uma alternativa.
7. A folha de respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

AO TERMINAR AS PROVAS:

8. Você deve chamar a atenção do aplicador levantando o braço. Ele irá até você para recolher sua FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO) e este CADERNO DE PROVAS.
9. Recolha seus objetos, deixe a sala, e em seguida o prédio. A partir do momento em que você sair da sala e até sair do prédio, continuam válidas as proibições sobre o uso de aparelhos eletrônicos e celulares bem como não lhe é mais permitido o uso dos sanitários.

Terá suas provas anuladas e será automaticamente eliminado do processo seletivo, o candidato que durante a sua realização for surpreendido portando (mesmo que desligados) quaisquer aparelhos eletrônicos, tais como bip, telefone celular e/ou smartphone, relógio de qualquer espécie, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, ipod, ipad, tablet, pen drive, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, chaves integradas com dispositivos eletrônicos, controle de alarme de carro e moto, controle de portão eletrônico etc., bem como quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc., e ainda lápis, lapiseira/grafite, borracha, caneta em material não-transparente, óculos de sol (exceto com comprovação de prescrição médica), qualquer tipo de carteira ou bolsa e armas.

Nome: _____
RG: _____

ATENÇÃO:

Após a prova você poderá levar
consigo somente o Gabarito Rascunho.

Duração total destas provas, incluindo o preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO):

TRÊS HORAS

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA**QUESTÃO 01**

Maria recebeu um e-mail de Ana Luiza, que foi direcionado a vários destinatários. Após fazer a leitura do e-mail, Maria resolve enviá-lo a Pedro, seu colega de trabalho. Considerando que Pedro não estava na lista de destinatários do e-mail enviado por Ana Luiza, Maria, para executar essa tarefa, deverá selecionar a opção.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Responder.
- (B) Encaminhar.
- (C) Adicionar destinatário.
- (D) Responder a todos.

QUESTÃO 02

Tudo que é disponível na Web tem seu próprio endereço, chamado URL, o qual facilita a navegação. Analise as seguintes afirmativas sobre os tipos de endereços (URLs) que podem ser acessados:

- I. Endereços que começam com a sigla "http://" realizam a transferência de páginas da internet em formato html sem criptografia.
- II. Endereços que começam com a sigla "ftp://" realizam a transferência de mensagens eletrônicas em formato html sem criptografia.
- III. Endereços que começam com a sigla "https://" realizam a transferência de páginas da internet em formato html com criptografia.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- (B) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- (C) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- (D) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 03

Luís, com o *Windows 7* instalado em seu computador, possui o hábito de salvar todos os arquivos que recebe no seu e-mail na sua área de trabalho, o que torna essa área bastante poluída visualmente, já que ele não costuma agrupar os arquivos em pastas. Certo dia, Luís resolveu organizar os arquivos, criando pastas na área de trabalho. Para criar a pasta desejada na área de trabalho, Luís clicou em:

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) No botão **Iniciar**, selecionou a opção **Documentos** e, em seguida, clicou na opção **Pasta**.
- (B) Com o botão direito do mouse em uma área livre da área de trabalho, selecionou a opção **Novo** e, em seguida, clicou na opção **Pasta**.
- (C) No botão **Iniciar**, selecionou a opção **Meu Computador** e, em seguida, clicou na opção **Nova Pasta**.
- (D) Na opção **Meu Computador**, presente na área de trabalho, em seguida, clicou na opção **Criar Nova Pasta de Trabalho**.

QUESTÃO 04

O teclado é um dos acessórios indispensáveis para qualquer pessoa que utilize um computador, pois ele fornece uma série de atalhos para diversas funções. Analise as seguintes afirmativas sobre os atalhos de teclado do Windows Explorer do Microsoft Windows 7, versão padrão em português:

- I. "Ctrl+A" - Seleciona todo o texto do documento.
- II. "Ctrl+Y" - Refaz o último comando.
- III. "Ctrl+Z" - Desfaz o último realizado.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- (B) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- (C) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- (D) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 05

Os periféricos são dispositivos instalados junto ao computador, cuja função é auxiliar na comunicação homem/máquina. Esses dispositivos poderão estar no entorno do computador ou dentro do próprio gabinete. Além dessa função, existe a função de entrada de dados e saída de dados, cujos principais dispositivos são, respectivamente:

- (A) Teclado e microfone.
- (B) Monitor e impressora.
- (C) Teclado e monitor.
- (D) Mouse e teclado.

QUESTÃO 06

A combinação certa de aplicativos, como firewalls, antivírus, anti-spam, anti-spyware e anti-pop-up, podem ajudar a proteger seu computador contra algumas ameaças de segurança, provenientes da Internet. Correlacione a Coluna 1 dos aplicativos de acordo com a Coluna 2 que apresenta a função de cada um deles.

Coluna 1	Coluna 2
1. Antivírus	() É um programa que localiza e remove informações sobre o usuário, sem o seu conhecimento e consentimento.
2. Firewall	() É um programa utilizado para detectar e eliminar o vírus de um arquivo ou programa.
3. Anti-spyware	() É um programa que evita que usuários não autorizados consigam acessar o seu computador e que as informações do seu computador possam ser copiadas para a rede sem a sua autorização.
4. Anti pop-up	() Programa que faz a filtragem das mensagens recebidas evitando o recebimento de e-mails não solicitados, sempre inconvenientes e frequentemente infectados com vírus, que recebemos diariamente na nossa caixa de entrada.
5. Anti-spam	() Programa que bloqueia as janelas que abrem no navegador quando se acessa uma página na web.

Assinale a sequência e marque a alternativa **CORRETA**:

- (A) 3, 1, 2, 5, 4
- (B) 2, 1, 3, 4, 5
- (C) 3, 4, 1, 5, 2
- (D) 3, 1, 5, 2, 4

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

Leio o texto a seguir e responda as questões de **07 a 11**.

Texto I**Transporte é apenas parte das soluções para mobilidade urbana**

Pensar em soluções para mobilidade urbana não pode se resumir a criar ou expandir sistemas de transporte, **mas sim integrar** um conjunto de ações que passam também pelo uso e ocupação racional do solo, sobre como as cidades são ocupadas.

A afirmação é de Paulo Resende, coordenador do núcleo de infraestrutura da Fundação Dom Cabral. **Além disso**, Resende defende a revisão do papel do setor público como provedor de soluções em mobilidade, a criação de agências metropolitanas com mandato supramunicipal e **um arcabouço jurídico e social** que garanta a continuidade dos projetos estruturantes.

Suas recomendações têm como base a constatação de que hoje as grandes e médias cidades em todo o mundo vivem uma escolha entre o caos e a prosperidade.

"O gestor público ainda insiste no mito de que a redução dos congestionamentos é o objetivo de todas as políticas de mobilidade, **mas** Los Angeles, por exemplo, tem 400 km diários de congestionamento", exemplifica.

Para ele, a diferença entre a cidade norte-americana e São Paulo ou Bangalore, na Índia, é que lá trata-se de uma opção. "Lá, assim como em outras grandes cidades do mundo, há alternativas para quem quiser optar por não usar o transporte individual. No Brasil não há."

Quando se fala em um uso racional do espaço, o principal efeito sobre uma mobilidade mais eficiente é a redução dos deslocamentos. Moradias longe dos destinos, sejam eles o trabalho ou escola, obrigam as pessoas a atravessarem diariamente grandes distâncias.

Desenvolvimento regional é parte dessa política. É por isso que o especialista defende também ações de âmbito metropolitano. "Municipalizar a questão da mobilidade só transfere o caos para as periferias".

Resende lembra que não são só os mais pobres que vivem longe do centro. Há um movimento forte da classe alta para condomínios e cidades da região metropolitana. Nesse aspecto, criar vias só beneficia o carro.

"Não adianta apenas focar em obras sem transporte de massa, a integração entre os sistemas e a redução dos deslocamentos. Respostas urgentes, como mais vias, são de soluções de engenharia, não de inteligência."

E Resende vai além: para ele, o metrô é onde o rico anda com o pobre em qualquer grande cidade do mundo, que também tem processos de suburbanização de várias classes sociais, mas o Brasil é o único país onde as cidades ainda insistem na segregação. "Quem é favorecido por esse sistema", questiona.

Segundo Resende, São Paulo tem 170 km² de vias e 445 km² de carros. Simplesmente não cabe. Ainda de acordo com o especialista, a cidade perde R\$ 80 bilhões por ano com os congestionamentos, já descontados o que é considerado um congestionamento natural numa cidade como essa.

"A falta de soluções para a mobilidade leva as pessoas ao carro, o que retroalimenta o caos", conclui.

Fonte: Dimalice Nunes. **Diálogos Capitais**. Disponível em: <<http://www.cartacapital.com.br/dialogos-capitais/transporte-e- apenas-parte-das-solucoes-para-mobilidade-urbana>>. Acesso em: 26 jan. 2017. (Texto adaptado).

QUESTÃO 07

Paulo Resende, coordenador do núcleo de infraestrutura da Fundação Dom Cabral, propõe que:

- os setores público e privado sejam os responsáveis por todas as soluções em mobilidade na cidade.
- a redução dos congestionamentos seja o objetivo central para as políticas públicas de mobilidade.
- a política de mobilidade encontre alternativas para diversas políticas de mobilidade que possam atingir desde a diminuição de congestionamentos até o foco no transporte de massa.
- sejam encontradas alternativas para as políticas de mobilidade, como a criação de novas vias, que atingem apenas as classes mais pobres que vivem longe do centro.

QUESTÃO 08

Os elementos em destaque no texto: "integrar" (1.º parágrafo) e "um arcabouço jurídico e social" (2.º parágrafo) podem ser substituídos, respectivamente, sem prejuízo ao sentido global do texto, **EXCETO** por:

- agregar; uma estrutura jurídica e social.
- reunir; uma estrutura jurídica e social.
- cooptar; um escopo jurídico e social.
- desassociar; uma fórmula jurídica e social.

QUESTÃO 09

Analise as afirmativas a seguir em relação aos aspectos coesivos do texto.

- A expressão: "coordenador do núcleo de infraestrutura da Fundação Dom Cabral" (2.º parágrafo), estabelece a coesão lexical a fim de se referir a "Paulo Resende" (2.º parágrafo).
- Em "**Suas** recomendações" (3.º parágrafo), o pronome em destaque faz referência às recomendações de Paulo Resende.
- Expressões como: "o gestor público" (4.º parágrafo) e "o especialista" (7.º parágrafo), são mecanismos de coesão denominados de elipse nominal.
- Em: "para **ele**" (10.º parágrafo), o termo em destaque é um mecanismo de coesão que possibilita a referência a um nome próprio expresso anteriormente.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.

QUESTÃO 10

Analise as afirmativas a seguir em relação aos aspectos gramaticais do texto.

- "mas sim" (1.º parágrafo) pode ser substituído por "porém", sem prejuízo ao entendimento do texto.
- "Além disso" (2.º parágrafo) pode ser substituído por "Ademais", sem prejuízo ao entendimento do texto.
- "mas" (4.º parágrafo) é uma conjunção subordinativa, pois liga orações dependentes, estabelecendo relação entre elas.
- "Segundo" (11.º parágrafo) é uma conjunção que inicia uma oração e exprime a conformidade de um pensamento com o da oração principal.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- Apenas a afirmativa II está correta.
- Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.

QUESTÃO 11

Analise as afirmativas a seguir em relação aos aspectos gramaticais do texto.

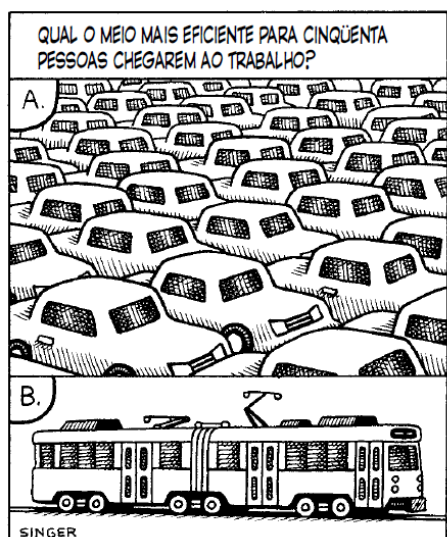
- I. Na frase, “Suas recomendações têm como base a constatação” (3.º parágrafo), há sujeito composto.
- II. Na frase, “Suas recomendações têm como base a constatação” (3.º parágrafo), o verbo ‘ter’ está conjugado na 3.ª pessoa do plural, pois concorda com “suas recomendações”.
- III. Na frase, “Há um movimento forte da classe alta para condomínios e cidades da região metropolitana” (8.º parágrafo), não há sujeito (oração sem sujeito), pois se emprega o verbo “haver” no sentido de existir.
- IV. Na frase, “A falta de soluções para a mobilidade leva as pessoas ao carro” (12.º parágrafo), o sujeito da oração é “a mobilidade”.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.

Leia o texto a seguir para responder as **QUESTÕES 12, 13, 14**.

Texto II



Fonte: Disponível em: <<http://facebrodi.blogspot.com.br/2012/07/58-bilhoes-para-mobilidade-urbana.html>>. Acesso em: 27 jan. 2017. (texto adaptado).

QUESTÃO 12

Analise as afirmativas a seguir em relação à leitura dos textos I e II.

- I. Os textos I e II destacam uma das soluções possíveis para a mobilidade urbana: o transporte de massa.
- II. O texto II apresenta o transporte individual como o meio mais eficiente para a mobilidade urbana.
- III. O texto II dialoga com a afirmação de Resende (Texto I) de que as cidades vivem uma escolha entre o caos e a prosperidade.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas a afirmativa I está correta.
- (B) Apenas a afirmativa III está correta.
- (C) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

QUESTÃO 13

Após a leitura dos textos I e II, marque a alternativa **INCORRETA** quanto à relação entre eles.

- (A) No texto I, Resende afirma que, no Brasil, assim como em Los Angeles, há alternativas para quem opta por não utilizar o transporte individual. Esse fato pode ser observado no texto II, que apresenta como opções eficientes de locomoção os transportes individual e de massa.
- (B) No texto I, Resende critica a ideia de que a criação de mais vias é a solução para os problemas da mobilidade urbana, sendo preciso focar no uso do transporte de massa, como constatado, por exemplo, no texto II, em sua opção “B”.
- (C) No texto I, Resende expõe que, em qualquer grande cidade do mundo, o transporte de massa, como o metrô, é local de encontro entre o rico e o pobre, enquanto no Brasil, a falta de soluções para a mobilidade leva as pessoas a andarem de carro, como mostra o texto II, em sua opção “A”.
- (D) No texto I, Resende afirma que as cidades do mundo vivem uma escolha entre o caos e a prosperidade. Pressupõe-se, então, que a compra de um veículo pode indicar melhoria no padrão de vida das pessoas, mas, ao mesmo tempo, pode dificultar a mobilidade em função do grande número de carros, como mostra o texto II, em sua opção “A”.

QUESTÃO 14

Há o emprego adequado da regência verbal nas orações, de acordo com a gramática normativa, **EXCETO** em:

- (A) O melhor meio para a pessoa chegar no trabalho é o transporte individual.
- (B) A falta de solução para a mobilidade leva as pessoas ao carro, retroalimentando o caos.
- (C) O Brasil aspira a soluções em mobilidade urbana, como a revisão do setor público.
- (D) As cidades assistem ao caos em meio à prosperidade quando se trata da mobilidade urbana.

PROVA DE FUNDAMENTOS EM EDUCAÇÃO E LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa **INCORRETA**. Nos termos da Lei 9.394/1996 (LDB), são cursos e programas abrangidos pela educação superior:

- (A) os cursos sequenciais por campo de saber, de diferentes níveis de abrangência, abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos pelas instituições de ensino, desde que tenham concluído uma graduação do ensino superior em instituição credenciada pelo MEC.
- (B) de graduação, abertos a candidatos que tenham concluído o ensino médio ou equivalente e tenham sido classificados em processo seletivo.
- (C) de pós-graduação, compreendendo programas de mestrado e doutorado, cursos de especialização, aperfeiçoamento e outros, abertos a candidatos diplomados em cursos de graduação e que atendam às exigências das instituições de ensino.
- (D) de extensão, abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos em cada caso pelas instituições de ensino.

QUESTÃO 16

Quanto à previsão normativa contida na Lei nº 9.394/1996 (LDB) sobre os diplomas de cursos superiores, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Os diplomas de cursos superiores reconhecidos, quando registrados, terão validade nacional como prova da formação recebida por seu titular.
- (B) Os diplomas expedidos pelas universidades serão por elas próprias registrados, e aqueles conferidos por instituições não-universitárias serão registrados em universidades indicadas pelo Conselho Nacional de Educação.
- (C) Os diplomas de graduação expedidos por universidades estrangeiras serão revalidados por universidades públicas que tenham curso do mesmo nível e área ou equivalente, respeitando-se os acordos internacionais de reciprocidade ou equiparação.
- (D) Os diplomas de Mestrado e de Doutorado, expedidos por universidades estrangeiras, só poderão ser reconhecidos por universidades que possuam cursos de graduação reconhecidos e avaliados, com área do conhecimento equivalente.

QUESTÃO 17

Quanto ao incentivo à qualificação, definido na Lei nº 11.091/2005 (Lei do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação), assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O Incentivo à Qualificação terá por base percentual calculado sobre o padrão de vencimento percebido pelo servidor.
- (B) Os percentuais do Incentivo à Qualificação são acumuláveis, mas não serão incorporados aos respectivos proventos de aposentadoria e pensão.
- (C) O Incentivo à Qualificação somente integrará os proventos de aposentadorias, e as pensões, quando os certificados, considerados para a sua concessão, tiverem sido obtidos até a data em que se deu a aposentadoria ou a instituição da pensão.
- (D) Para fins de concessão do Incentivo à Qualificação, o Poder Executivo definirá as áreas de conhecimento relacionadas direta e indiretamente ao ambiente organizacional e os critérios e processos de validação dos certificados e títulos, observadas as diretrizes previstas em lei.

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa **CORRETA**. Nos termos da Lei nº 8.112/1990 (Estatuto do Servidor Público Federal), entende-se por inassiduidade habitual:

- (A) a falta ao serviço, sem causa justificada, por sessenta dias, interpoladamente, durante o período de doze meses.
- (B) a falta ao serviço, ainda que justificada, por sessenta dias, sucessivamente.
- (C) a falta ao serviço, por sessenta dias, intercaladamente, durante o período de vinte e quatro meses.
- (D) a falta ao serviço, justificada ou não, por trinta dias, sucessivos ou intercaladamente no período de doze meses.

QUESTÃO 19

Considerando o estabelecido pela Lei nº 8.112/1990 (Estatuto do Servidor Público Federal), acerca da prescrição, analise os itens a seguir.

- I. O prazo de prescrição começa a correr da data da ocorrência do fato.
- II. Os prazos de prescrição previstos na lei penal aplicam-se às infrações disciplinares capituladas também como crime.
- III. A abertura de sindicância ou a instauração de processo disciplinar interrompe a prescrição, até a decisão final proferida por autoridade competente.
- IV. Interrompido o curso da prescrição, o prazo recomeça a correr da data do ato que a interrompeu.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (B) Apenas os itens II e III estão corretos.
- (C) Apenas os itens III e IV estão corretos.
- (D) Apenas os itens I e IV estão corretos.

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa **CORRETA**. Nos termos da Lei nº 8.112/1990 (Estatuto do Servidor Público Federal), a demissão será aplicada pela prática da seguinte falta funcional:

- (A) retirar, sem prévia anuência da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da repartição.
- (B) opor resistência injustificada ao andamento de documento e processo ou execução de serviço.
- (C) cometer a pessoa estranha à repartição, fora dos casos previstos em lei, o desempenho de atribuição que seja de sua responsabilidade ou de seu subordinado.
- (D) participar de gerência ou administração de sociedade privada, personificada ou não personificada, exercer o comércio, exceto na qualidade de acionista, cotista ou comanditário.

QUESTÃO 21

Assinale a alternativa **CORRETA**. Nos termos da Constituição Federal de 1988, para manutenção e desenvolvimento do ensino, a União aplicará, anualmente, parte de sua receita resultante de impostos. Esse percentual é de, no mínimo:

- (A) 18%.
- (B) 20%.
- (C) 23%.
- (D) 25%.

QUESTÃO 22

Analisar os itens a seguir. Nos termos da Constituição Federal de 1988, o ensino será ministrado com base nos seguintes princípios:

- I. Liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte e o saber.
- II. Pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas, e coexistência de instituições públicas e privadas de ensino.
- III. Valorização dos profissionais da educação escolar, garantidos, na forma da lei, planos de carreira, com ingresso exclusivamente por concurso público de provas e títulos, aos das redes públicas.
- IV. Garantia de padrão de qualidade.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas os itens I, II e III estão corretos.
- (B) Apenas os itens II, III e IV estão corretos.
- (C) Apenas os itens I, III e IV estão corretos.
- (D) Todos os itens estão corretos.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 23**

O Empreendedor é a pessoa que consegue fazer as coisas acontecerem, pois é dotado de sensibilidade para os negócios, com habilidade financeira e capacidade para identificar oportunidades.

Assinale a alternativa **CORRETA** em relação às habilidades e aos recursos que ele pode e deve fazer.

- (A) Criar negócios que se desenvolvam e que beneficiem o meio ambiente.
- (B) Motivar pessoas, criar oportunidades de negócios e fortalecer o trabalho em equipe.
- (C) Transformar ideias em realidade para o benefício próprio e da comunidade.
- (D) Tornar-se independente, desenvolver habilidade criativa e buscar conhecimento de mercado.

QUESTÃO 24

No contexto do empreendedorismo, o espírito empreendedor, aspecto esse relacionado ao indivíduo que empreende, é compreendido como uma série de aspectos e qualidades que se complementam e que não podem existir separadamente. Assim, valendo-se da explicação, analise as alternativas abaixo sobre quais são as três características básicas que identificam o espírito empreendedor.

Analise as afirmativas a seguir.

- I. Necessidade de realização.
- II. Disposição para assumir riscos.
- III. Autoconfiança.
- IV. Percepção de Mercado.
- V. Experiência.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- (B) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- (C) Somente as afirmativas III, IV e V estão corretas.
- (D) Somente as afirmativas II, III e V estão corretas.

QUESTÃO 25

Uma ferramenta que pode ser aplicada no diagnóstico das organizações é a análise das estratégias genéricas. A ideia de estratégia genérica pode ser utilizada no desenho de estratégias para as organizações. Assim, identifique a alternativa **CORRETA** sobre quais são as estratégias genéricas.

- (A) Pontos fortes, Pontos fracos e Pontos neutros.
- (B) Liderança em Custo, Diferenciação e Enfoque.
- (C) Diversificação, Customização e Personalização.
- (D) Análise SWOT, Estratégia e Metas.

QUESTÃO 26

O Planejamento é um processo contínuo que envolve um conjunto complexo de decisões interrelacionadas que podem ser separadas de formas diferentes. De forma geral e independente da metodologia utilizada, alguns aspectos básicos devem ser considerados em qualquer planejamento. Neste sentido, marque a alternativa **CORRETA** sobre quais são esses aspectos.

- (A) Previsão estratégica, tática, intermediária, operacional e de controle.
- (B) Previsão, projeção, predição, resolução de problemas e o plano.
- (C) Plano de capacidade financeira, orçamentária, qualidade e informações gerenciais.
- (D) Planejamento dos fins, dos meios, organizacional, dos recursos e da implantação e do controle.

QUESTÃO 27

A participação de diversos grupos na concepção da estratégia é importante, pois provê uma base mais rica para enxergar novas alternativas, além de minimizar a residência por ocasião da implantação.

Neste contexto, assinale a resposta **CORRETA** sobre quais grupos as alternativas se referem.

- (A) Grupos de Clientes, Grupos de Colaboradores, Grupos de Gestores e Supervisores.
- (B) Grupos de Supervisores, Grupos de Coordenadores, Grupos de Colaboradores Operacionais e Comunidade.
- (C) Grupos de Acionistas, Grupos de Gestores, Grupos de Coordenadores e Técnicos.
- (D) Grupo de Coordenação, Grupos de Modelagem, Diretoria e Grupo de Consulta.

QUESTÃO 28

Utilizando os princípios da organização industrial, campo da economia que estuda a relações econômicas em setores industriais, foi desenvolvido um modelo para diagnóstico e avaliação da rentabilidade estrutural de um setor, denominada análise estrutural da indústria. Neste contexto, a concorrência deve ser vista considerando-se quais forças?

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Mercado Consumidor, *Marketshare*, Viabilidade do Produto, Demanda pelo Produto.
- (B) Entrantes Potenciais, Compradores, Produtos Substitutos, Fornecedores.
- (C) Ciclo de Vida do Produto, Atratividade do Setor, Estratégia do Concorrente, Crescimento do Mercado.
- (D) Política Nacional, Legislação Vigente, Infraestrutura, Macroambiente dos Negócios.

QUESTÃO 29

A Matriz Produto-Mercado visa identificar as oportunidades de crescimento para uma organização. Para isso, segmenta a análise em produtos já existentes, em novos produtos e em mercados atuais e futuros.

Assim, marque a alternativa **CORRETA** sobre quais estratégias podem ser identificadas a partir da Matriz Produto-Mercado.

- (A) Análise da Gravidade, Percepção da Urgência e Detecção da Tendência de Mercado e Inovação.
- (B) Penetração de Mercado, Desenvolvimento de Mercado, Desenvolvimento de Produto e Diversificação.
- (C) Monitoramento dos Objetivos, Observação das Estratégias, Levantamento das Metas e Controle.
- (D) Captação de Recursos, Desenvolvimento de Estratégias de Penetração, Formulação de Métricas e Planejamento.

QUESTÃO 30

O Planejamento deve procurar maximizar os resultados e minimizar as deficiências apresentadas pela empresa. O planejamento procura proporcionar:

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Planejamento, Organização e Controle.
- (B) Criatividade, Inovação e Penetração.
- (C) Previsão, Processo e Planejamento de *Prospects*.
- (D) Eficiência, Eficácia e Efetividade.

QUESTÃO 31

A Matriz SWOT é uma estratégia geralmente aplicada durante o planejamento estratégico, promovendo uma análise do cenário interno e externo com o objetivo de compilar os dados em uma matriz, e assim facilitar a visualização das características que fazem parte do ambiente organizacional.

Marque a alternativa **CORRETA** que identifica os elementos da Matriz SWOT.

- (A) Aspectos contábeis, gerenciais, materiais e de recursos estratégicos.
- (B) Ponto forte, ponto fraco, ameaça e oportunidade.
- (C) Decisões estratégicas, decisões táticas, decisões operacionais e materiais.
- (D) Simbolismo gerencial, workshop organizacional, oportunidades, tendências.

QUESTÃO 32

Planejamento estratégico é um conceito comum no âmbito da administração, que significa o ato de pensar e fazer planos de uma maneira estratégica. As fases básicas para elaboração e implementação do planejamento estratégico podem ser encontradas abaixo.

Analise os itens a seguir.

- I. Diagnostico Estratégico
- II. Missão da Organização
- III. Instrumentos Prescritivos e Quantitativos
- IV. Controle e Avaliação
- V. Visão da Organização

Assim, marque a alternativa **CORRETA** que identifica essas fases.

- (A) Somente os itens I, II, III e IV estão corretos.
- (B) Somente os itens II, III e V estão corretos.

- (C) Somente os itens II, III, IV e V estão corretos.
- (D) Somente os itens I, II, IV e V estão corretos.

QUESTÃO 33

Alguns elementos chaves devem ser considerados pelo gestor ou executivo-arquiteto, ao projetar uma organização, segundo o ponto de vista da congruência. Quanto maior a congruência entre os elementos constituintes da organização maiores são as chances de se alcançar eficácia. Marque a alternativa **CORRETA** sobre quais são esses elementos.

- (A) Delimitação da Função, Competências Essenciais, Comunicação e Organização.
- (B) Trabalho, Pessoal, Organização Formal e Organização Informal.
- (C) Planejamento, Organização, Direção e Controle.
- (D) Diretrizes Estratégicas, Coerência Interpessoal e Monitoramento das Metas.

QUESTÃO 34

O Benchmarking é um processo que visa alcançar a identificação e posterior análise das melhores práticas. Sua aplicabilidade não se restringe a investigação de outras organizações.

Analise os itens a seguir.

- I. Interno
- II. Competitivo
- III. Funcional (genérico)
- IV. De Mercado
- V. De Confronto

Marque a alternativa **CORRETA** que identifica os tipos de Benchmarking.

- (A) Somente os itens I, II e III estão corretos.
- (B) Somente os itens II, III e V estão corretos.
- (C) Somente os itens I, III e IV estão corretos.
- (D) Somente os itens I, II e IV estão corretos.

QUESTÃO 35

O Diagrama de Causa e Efeito é uma ferramenta extremamente útil nos esforços direcionados a uma gestão de processos de forma competente. Esse diagrama é uma representação gráfica de relacionamentos entre os efeitos de um problema e sua causa potencial. Por qual outro "nome" esse Diagrama é conhecido?

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Gráfico Isidoro.
- (B) Gráfico Permanente.
- (C) Gráfico de Ishikawa.
- (D) Gráfico Operário.

QUESTÃO 36

Alguns autores e pensadores definem Gestão da Qualidade como a busca pela perfeição organizacional, com objetivo de encantar os clientes. A Gestão da Qualidade, ademais, é uma filosofia em que a eliminação do retrabalho e a obsessão pelo “defeito zero” são regras que não podem afetar as organizações que desejam permanência e sobrevivência.

Analise as afirmativas a seguir verificando-as quanto a serem consideradas como Ferramentas da Gestão da Qualidade.

- I. Gráfico de Barras
- II. *Empowerment*
- III. Fluxograma
- IV. Diagrama de Pareto
- V. *Brainstorming*

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- (B) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- (C) Somente as afirmativas I, III e V estão corretas.
- (D) Somente as afirmativas I, IV e V estão corretas.

QUESTÃO 37

Na busca por uma gestão de processos bem-sucedida é possível ressaltar os indicadores de desempenho da metodologia *Balanced Scorecard* (BSC). Essa metodologia conduz a organização a buscar quatro perspectivas para monitorar. Dentre essas perspectivas, criam-se indicadores de desempenho, o que promove a organização a iniciar-se na perspectiva da gestão de performance.

Assim sendo, identifique a alternativa **CORRETA** que se refere às perspectivas do BSC.

- (A) Contábeis, Financeiras, Administrativas e Comerciais.
- (B) Comerciais, Segurança, Administrativas e Processuais.
- (C) Financeiras, Clientes, Processos e Aprendizado.
- (D) Humanas, Técnicas, Gerenciais e Estratégicas.

QUESTÃO 38

A estruturação é uma forma sistematizada de agrupar atividades em frações organizacionais, definidas segundo um dado critério, visando a melhor adequação da estrutura organizacional e a sua dinâmica de ação. Essa conceituação oferece uma ideia da responsabilidade que o gestor assume num determinado tipo de estruturação.

Analise as afirmativas a seguir a respeito das técnicas de estruturação.

- I. Área Geográfica
- II. Por Cliente
- III. Por Funções
- IV. Por Processo
- V. Por Qualidade

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Somente as afirmativas I, II, III e IV estão corretas.
- (B) Somente as afirmativas I, III, IV e V estão corretas.
- (C) Somente as afirmativas II, III, IV e V estão corretas.
- (D) Somente as afirmativas I, II, III e V estão corretas.

QUESTÃO 39

O Organograma é uma representação feita em gráficos para definir, de forma hierárquica, a organização de uma instituição qualquer, um negócio, uma repartição pública, uma empresa, etc. A finalidade de um organograma é definir, com perfeita ordem, a função que desempenha cada membro.

Analise as afirmativas a seguir.

- I. Estrutural
- II. Circular
- III. Retangular
- IV. Funcional
- V. Matricial

Marque a alternativa **CORRETA** que se refere às técnicas para elaboração de um Organograma.

- (A) As alternativas I, II, III e IV estão corretas.
- (B) As alternativas I, III, IV e V estão corretas.
- (C) As alternativas II, III, IV e V estão corretas.
- (D) As alternativas I, II, IV e V estão corretas.

QUESTÃO 40

O modelo racional supõe que os tomadores de decisões tenham informações adequadas e que sejam capazes de avaliar, sistematicamente e logicamente, cada alternativa e, ao final, tomar uma decisão imparcial sobre o que será melhor para a organização. Isso nem sempre é possível, pois fatores como as emoções, as preferências individuais e a política da empresa acabam por interferir nesse processo.

Considerando a complexidade do processo decisório, marque a alternativa **CORRETA** que identifica as três fases do processo de tomar decisões.

- (A) Raciocínio, Reflexão e Concepção.
- (B) Reflexão, Foco e Ação.
- (C) Intelecção, Concepção e Decisão.
- (D) Imaginação, Raciocínio Lógico, Gestão.