

CONCURSO PARA A PREFEITURA DE GURUPI – QUADRO GERAL

Provas de Conhecimentos

	Questões
Língua Portuguesa	01 a 10
Noções de Informática	11 a 15
Conhecimentos Regionais	16 a 20
Legislação Pertinente ao Município de Gurupi/TO	21 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 40



ATENÇÃO: transcreva no espaço apropriado da sua **FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO)**, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Oportunidades não surgem, é você quem as cria.

ANTES DE RESPONDER AS QUESTÕES DAS PROVAS:

1. Verifique se este caderno contém cinco provas, com um total de 40 (quarenta) questões, sequencialmente numeradas de 01 a 40.
2. Caso haja algum problema, solicite ao aplicador a substituição deste caderno imediatamente após o início da prova.

AO RECEBER A FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO):

3. Confira seus dados e, havendo erro, solicite ao aplicador a correção na Ata de Sala.
4. Assine, no espaço indicado, utilizando caneta preta ou azul.

AO TRANSFERIR A MARCAÇÃO DAS ALTERNATIVAS PARA A FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO):

5. Use somente caneta azul ou preta e aplique traços firmes dentro da área reservada à letra correspondente de cada resposta, conforme modelo:



6. Sua resposta NÃO será computada se houver marcação de mais de uma alternativa.
7. A folha de respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

AO TERMINAR AS PROVAS:

8. Você deve chamar a atenção do aplicador levantando o braço. Ele irá até você para recolher sua FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO) e este CADERNO DE PROVAS.
9. Recolha seus objetos, deixe a sala, e em seguida o prédio. A partir do momento em que você sair da sala e até sair do prédio, continuam válidas as proibições sobre o uso de aparelhos eletrônicos e celulares bem como não lhe será mais permitido o uso dos sanitários.

Terá suas provas anuladas e será automaticamente eliminado do processo seletivo, o candidato que durante a sua realização for surpreendido portando (mesmo que desligado) aparelhos eletrônicos, tais como: máquinas calculadoras, agendas eletrônicas ou similares, telefones celulares, smartphones, tablets, iPod, iPad, gravadores, pendrive, mp3 player ou similar, qualquer receptor ou transmissor de dados e mensagens, bipe, notebook, palmtop, Walkman, máquina fotográfica, chaves integradas com dispositivos eletrônicos, controle de alarme de carro e moto, controle de portão eletrônico, etc.; relógios, óculos escuros, protetor auricular ou similar, lápis, lapiseira/grafite, marca-texto, borracha e(ou) qualquer tipo de carteira ou bolsa; quaisquer acessórios de chapelaria, tais como: chapéu, boné, gorro etc.; e ainda qualquer recipiente ou embalagem, tais como: garrafa de água, suco, refrigerante e embalagem de alimentos (biscoitos, barras de cereais, chocolate, balas etc.), que não seja fabricado com material transparente.

Nome: _____
RG: _____

ATENÇÃO:

Após a prova você poderá levar consigo somente o Gabarito Rascunho.

Duração total destas provas, incluindo o preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO):

TRÊS HORAS

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir e responda as questões **01** e **02**.



Copyright ©1999 Mauricio de Sousa Produções Ltda. Todos os direitos reservados. 6493

Fonte: Disponível em: http://sequenciadidaticadeportugues2014.blogspot.com.br/p/universidadedo-estado-da-bahia-uneb_5.html. Acesso em: 8 set. 2017.

QUESTÃO 01

De acordo com a leitura do texto, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A personagem Mônica está em dúvida sobre o motivo pelo qual Cebolinha não quer mais brincar com ela.
- (B) A personagem Mônica, na brincadeira, pede ao seu amigo Cebolinha para fazer compras com ela no supermercado.
- (C) A personagem Cebolinha não gosta de fazer o papel de "dona de casa" na brincadeira.
- (D) A personagem Cebolinha se aborrece com a condição de "dona de casa" na brincadeira.

QUESTÃO 02

O texto corresponde a uma:

- (A) notícia de jornal.
- (B) poesia.
- (C) carta pessoal.
- (D) tira em quadrinhos.

Leia a fábula a seguir e responda as questões **03**, **04** e **05**.

A raposa e a cegonha

Um dia a raposa convidou a cegonha para jantar. Querendo pregar uma peça na outra, serviu sopa num prato raso.

Claro que a raposa tomou toda a sua sopa sem o menor problema, mas a pobre cegonha com seu bico comprido mal pôde tomar uma gota. O resultado foi que a cegonha voltou para casa morrendo de fome. A raposa fingiu que estava preocupada e perguntou se a sopa não estava do gosto da cegonha, mas a cegonha não disse nada. Quando foi embora, agradeceu muito a gentileza da raposa e disse que fazia questão de retribuir o jantar no dia seguinte.

Assim que chegou a raposa se sentou lambendo os beiços de fome, curiosa para ver as delícias que a outra ia servir. O jantar veio para a mesa numa jarra alta, de gargalo estreito, onde a cegonha podia beber sem o menor problema. A raposa, amoladíssima, só teve uma saída: lambe as gotinhas de sopa que escorriam pelo lado de fora da jarra. Ela aprendeu muito bem a lição. Enquanto ia andando para casa, faminta, pensava: "Não posso reclamar da cegonha. Ela me tratou mal, mas fui grosseira com ela primeiro".

Fonte: FÁBULAS de Esopo. São Paulo: Companhia das Letrinhas, 1994.

QUESTÃO 03

Com base na leitura do texto, podemos compreender que a moral da história é:

- (A) trate os outros tal como deseja ser tratado.
- (B) seja sempre você mesmo.
- (C) eu sou feliz sendo egoísta.
- (D) o pão nosso de cada dia.

QUESTÃO 04

Na frase: "Assim que chegou a raposa se sentou lambendo os beiços de fome", sugere que a raposa:

- (A) engolia a comida sem mastigar.
- (B) passava a língua sobre os lábios.
- (C) mordida a língua e os lábios com força.
- (D) devorava os lábios da cegonha com os olhos.

QUESTÃO 05

Leia as afirmativas a seguir.

- I. Em: "A raposa, **amoladíssima**, só teve uma saída...", a palavra negritada sugere que a raposa se encontrava aborrecida.
- II. Em: "Um dia a raposa **convidou** a cegonha para jantar", o verbo negritado está conjugado no pretérito perfeito do indicativo.
- III. Em: "O jantar veio para a mesa numa jarra alta, de **gargalo estreito**", a expressão negritada pode ser substituída, sem causar prejuízo ao sentido do texto, por "abertura estreita".

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (C) Apenas a afirmativa II está correta.
- (D) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa **CORRETA** quanto ao uso da divisão silábica.

- (A) Preo-cu-pa-da; Be-i-ços; Es-co-rri-am.
- (B) Pre-o-cu-pa-da; Be-i-ços; Es-cor-ri-am.
- (C) Pre-o-cu-pa-da; Bei-ços; Es-cor-ri-am.
- (D) Pre-o-cu-pa-da; Bei-ços; Es-co-rri-am.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto ao uso adequado da concordância, de acordo com a gramática normativa.

- (A) A maioria dos professores votou a favor da assembleia.
- (B) Eu e minha mãe fomos ao supermercado.
- (C) São 15 horas.
- (D) Vende-se casas.

Leia o texto a seguir e responda as questões 08, 09 e 10.

História da pipa

Ninguém sabe quem empinou a primeira pipa, mas um cientista grego, lá pelos 400 anos antes de Cristo, já **brincava** de "soltar pipas". Portanto, pode-se **acreditar** que, desde 2500 anos atrás, artefatos de bambu, linha e papel voavam pelos céus e tiveram as mais variadas aplicações.

A Secretaria de Meteorologia dos Estados Unidos **utilizou**, no começo do século, **papagaios** equipados com instrumentos para medir a temperatura, umidade, velocidade do vento, etc.

Durante a Primeira Guerra Mundial, os japoneses usaram a pipa como meio de enviar mensagens a **seus** companheiros e, durante a Segunda Guerra Mundial, os alemães a utilizaram para espionar os movimentos inimigos.

No Brasil, os **escravos** foragidos também a **usaram** para se comunicar entre si.

Fonte: Ciência hoje das crianças. *História da pandorga*. Rio de Janeiro: SBPC, ano 5, n. 11. p. 6 (texto adaptado).

QUESTÃO 08

De acordo com a leitura do texto, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A primeira pipa surgiu depois do nascimento de Cristo e foi inventada por um cientista grego.
- (B) Na Primeira e Segunda Guerras Mundiais, a pipa foi um instrumento utilizado, respectivamente, pelos japoneses e pelos alemães.
- (C) Nos Estados Unidos, a pipa foi utilizada como um instrumento para medir a temperatura, entre outras coisas.
- (D) No Brasil, durante a escravidão, a pipa serviu como meio de comunicação.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa **CORRETA** em que a palavra "pipa" pode ser substituída, sem ocasionar prejuízo de sentido ao texto.

- (A) Canário.
- (B) Periquito.
- (C) Azulão.
- (D) Papagaio.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa **CORRETA** quanto à classe gramatical das palavras negritadas:

- (A) "**seus** companheiros" (pronome); "já **brincava** de "soltar pipas"" (substantivo).
- (B) "**Ninguém** sabe quem empinou a primeira pipa" (pronome); "A Secretaria de Meteorologia dos Estados Unidos **utilizou**" (verbo).
- (C) "**papagaios** equipados" (substantivo); "Portanto, pode-se **acreditar**" (substantivo).
- (D) "os **escravos** foragidos" (substantivo) "**usaram** para se comunicar entre si" (substantivo).

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 11

Acerca do ícone lixeira assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Para jogar um arquivo ou pasta fora da área de trabalho do Windows 7 basta pressionar a tecla shift que o arquivo vai automaticamente para a lixeira.
- (B) Ao excluir um arquivo de dentro da Lixeira no Windows XP, você o exclui permanentemente.
- (C) Para uma exclusão rápida de arquivo no Windows XP é necessário clicar no objeto indesejado e pressionar a tecla Ctrl.
- (D) Os arquivos enviados para a lixeira no Windows 7 não podem ser restaurados.

QUESTÃO 12

Os atalhos para os comandos copiar e colar no Word 2010 são, consecutivamente:

- (A) Ctrl + z e Ctrl + t
- (B) Ctrl + a e Ctrl + j
- (C) Ctrl + b e Ctrl + m
- (D) Ctrl + c e Ctrl + v

QUESTÃO 13

O atalho para o comando que permite recortar parte do texto ou elementos gráficos de um arquivo em edição no Microsoft Word 2010 é:

- (A) Ctrl + z
- (B) Ctrl + p
- (C) Ctrl + i
- (D) Ctrl + x

QUESTÃO 14

Acerca do Microsoft Excel, versão 2010, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Permite a inserção de imagens e formas.
- (B) Permite inserir gráfico de coluna, porém não é possível inserir gráficos de pizza.
- (C) Permite a inserção de equações, porém, não trabalha com símbolos.
- (D) Não permite agrupar dados.

QUESTÃO 15

Sobre o correio eletrônico para troca de mensagem - email, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Ao receber uma mensagem ela fica armazenada na caixa de entrada por 40 minutos e depois é redirecionada automaticamente para a lixeira.
- (B) Ao enviar uma mensagem ela fica armazenada na caixa de saída ou na pasta enviados aguardando sua eliminação automática em 24 horas.
- (C) Ao escrever uma mensagem e não enviar por algum motivo ela pode ficar esperando por uma alteração futura na pasta de rascunho.
- (D) Ao receber qualquer mensagem com arquivos considerados ameaças ou detentores de vírus, o email é bloqueado automaticamente, levando o usuário a criar outra conta de email.

PROVA DE CONHECIMENTOS REGIONAIS

QUESTÃO 16

É **CORRETO** afirmar que o cidadão nascido no município de Gurupi é chamado de:

- (A) gurupião.
- (B) gurupiense.
- (C) gurupiara.
- (D) gurupino.

QUESTÃO 17

É **CORRETO** afirmar que, na década de 1950, antes de se tornar município, Gurupi foi distrito de:

- (A) Arraias
- (B) Xambioá
- (C) Miracema
- (D) Porto Nacional

QUESTÃO 18

É **CORRETO** afirmar que, no século XIX, a região onde se localiza o município de Gurupi foi habitada pelos povos indígenas:

- (A) Xetás
- (B) Guaranis
- (C) Xerentes
- (D) Kaingangs

QUESTÃO 19

Sobre o rio Tocantins, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) foi usado pelos Bandeirantes para desbravar as terras ao sul do Brasil.
- (B) atravessa o território de quatro estados: Goiás, Tocantins, Pará e Maranhão.
- (C) também é chamado de Anhembi e é considerado o maior rio brasileiro navegável.
- (D) a construção de usinas hidrelétricas, em seu curso, incrementou a navegação comercial.

QUESTÃO 20

Sobre a bandeira do estado do Tocantins é **CORRETO** afirmar que:

- (A) apresenta três faixas diagonais, nas cores azul, branca e amarela, com a representação de um sol no centro.
- (B) é formada por listras intercaladas nas cores verde e amarela, com o desenho de uma árvore no canto superior direito.
- (C) destaca-se pela presença de duas faixas horizontais na cor azul, representando os rios Tocantins e Araguaia.
- (D) possui a expressão, de origem tupi, "CO YVY ORE RETAMA", que significa "Esta Terra é Nossa".

PROVA DE LEGISLAÇÃO PERTINENTE AO MUNICÍPIO DE GURUPI

QUESTÃO 21

Nos termos da Lei Orgânica, são poderes do Município de Gurupi, independentes e harmônicos entre si:

- (A) o Judiciário e o Executivo.
- (B) o Executivo e o Legislativo.
- (C) o Legislativo e o Ministério Público.
- (D) a Defensoria Pública e o Judiciário.

QUESTÃO 22

Nos termos da Lei Orgânica, o Poder Legislativo do Município de Gurupi é exercido pela Câmara Municipal, composta de Vereadores, legítimos representantes do povo, eleitos em pleito direto e simultâneo aos demais Municípios pelo sistema proporcional. Analise as afirmativas a seguir.

- I. O mandato dos Vereadores é de seis anos.
- II. O mandato dos Vereadores é de quatro anos.
- III. A idade mínima para candidatar-se a Vereador é de 18 anos completos.
- IV. A idade mínima para candidatar-se a Vereador é de 21 anos completos.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

QUESTÃO 23

Assinale a alternativa **CORRETA**.

A Lei Orgânica do Município de Gurupi poderá ser emendada mediante proposta de:

- (A) no mínimo, 5% do eleitorado municipal.
- (B) no mínimo, 15% do eleitorado municipal.
- (C) no mínimo, 25% do eleitorado municipal.
- (D) no mínimo, 35% do eleitorado municipal.

QUESTÃO 24

De acordo com o estabelecido na Lei Orgânica do Município de Gurupi, acerca do desporto, do lazer e do turismo, o Município proporcionará meios de recreação sadia e construtiva à comunidade, mediante:

- I. reserva de espaços verdes ou livres, em forma de parques, bosques, jardins e assemelhados, como base física da recreação urbana.
- II. aproveitamento de rios, de lagos, de vales e de matas, e outros recursos naturais como locais de passeio e de distração.
- III. programas especiais para o divertimento e para a recreação de pessoas idosas.
- IV. estímulo à organização participativa da população rural da vida comunitária.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
- (D) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 25

Nos termos da Lei 2.266/2015 (PCCR dos servidores públicos do Executivo), o Município de Gurupi reservará porcentagem de vagas dos concursos públicos para pessoas com deficiência. Essa porcentagem é de:

- (A) 2% das vagas.
- (B) 3% das vagas.
- (C) 4% das vagas.
- (D) 5% das vagas.

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa **INCORRETA**.

Nos termos da Lei 2.266/2015 (PCCR dos servidores públicos do Executivo do Município de Gurupi), são requisitos básicos para investidura em cargo público no âmbito da Administração Pública Municipal, dentre outras:

- (A) o gozo dos direitos políticos.
- (B) a quitação com as obrigações militares e eleitorais.
- (C) a idade mínima de 18 anos.
- (D) a experiência mínima de 2 anos no desenvolvimento da atividade.

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa **INCORRETA**.

Nos termos da Lei 827/1989 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos de Gurupi), os cargos públicos serão providos por:

- (A) acesso.
- (B) remoção.
- (C) transposição.
- (D) reintegração.

QUESTÃO 28

Considerando o estabelecido na Lei 827/1989 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos de Gurupi), durante o período de Estágio Probatório serão considerados como parâmetros de avaliação:

- I. Idoneidade moral.
- II. Disciplina.
- III. Assiduidade e pontualidade.
- IV. Eficiência.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (B) Apenas os itens III e IV estão corretos.
- (C) Todos os itens estão corretos.
- (D) Todos os itens estão incorretos.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa **INCORRETA**.

Nos termos da Lei 827/1989 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos de Gurupi), a vacância do cargo decorrerá de:

- (A) exoneração.
- (B) afastamento.
- (C) aposentadoria.
- (D) falecimentos.

QUESTÃO 30

Assinale a alternativa **CORRETA**.

É princípio expresso na Lei Orgânica do Município de Gurupi:

- (A) pessoalidade.
- (B) subjetividade.
- (C) moralidade.
- (D) informalidade.

PROVA DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO

QUESTÃO 31

Tendo como referência o Manual de Redação da Presidência da República, é correto afirmar, **EXCETO**.

- (A) Aviso e ofício são modalidades de comunicação oficial bastante semelhantes.
- (B) Se a remessa do documento não tiver sido solicitada, deve iniciar com a informação do motivo da comunicação, que é encaminhar.
- (C) A redação oficial é necessariamente cansativa e inimiga à evolução da língua porque sua finalidade básica é comunicar com impessoalidade e máxima clareza.
- (D) Portaria é o instrumento por meio do qual Ministros ou outras autoridades expedem instruções sobre a organização e o funcionamento de serviço e praticam outros atos de sua competência.

QUESTÃO 32

Sobre o uso de sigla na comunicação oficial, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) na revisão de um expediente, deve-se explicar, desenvolver, esclarecer os termos técnicos, o significado das siglas e abreviações e os conceitos específicos que não possam ser dispensados.
- (B) para obtenção de precisão, deve-se usar apenas siglas consagradas pelo uso.
- (C) no uso de siglas, deve-se observar o princípio de que a primeira referência no texto seja acompanhada de explicitação de seu significado.
- (D) "Pres." é a abreviação de presidente.

QUESTÃO 33

O emprego dos pronomes de tratamento obedece à secular tradição. Assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Vossa Excelência, para o Presidente da República.
- (B) Vossa Excelência, para os Juízes.
- (C) Vossa Magnificência, para o Papa.
- (D) Vossa Eminência Reverendíssima, para os Cardeais.

QUESTÃO 34

Quanto ao Protocolo, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Corresponde a uma fase típica da documentação.
- (B) Autuação é o mesmo que registro.
- (C) Classificação é o procedimento de cadastro, momento em que se atribuiu um número de acompanhamento.
- (D) Indexação consiste em identificar os setores pelos quais passam os documentos.

QUESTÃO 35

Quanto ao Arquivo, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) É o conjunto de material, em sua maioria impresso e não produzido pela instituição em que está inserido, de forma ordenada, para estudo, consulta e pesquisa.
- (B) É o conjunto de documentos, criados ou recebidos por uma instituição ou pessoa, no exercício de sua atividade, preservado para garantir a consecução de seus objetivos.
- (C) É um método, pois exige a adoção de um padrão de organização dos materiais, de modo a possibilitar sua busca e localização.
- (D) É uma instituição com finalidade essencialmente cultural.

QUESTÃO 36

Acerca das Noções de Ética e Cidadania, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, integra-se na vida particular de cada servidor público, mas os fatos e atos, verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada, não poderão acrescer ou diminuir o conceito na vida funcional.
- (B) Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano moral. Da mesma forma, causar dano a qualquer bem, pertencente ao patrimônio público, deteriorando-o, por descuido ou má vontade, não constitui apenas uma ofensa ao equipamento e às instalações ou ao Estado, mas a todos os homens de boa vontade que dedicaram sua inteligência, seu tempo, suas esperanças e seus esforços para construí-los.
- (C) O servidor público que deixar qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, não caracteriza apenas atitude contra a ética ou ao ato de desumanidade, mas principalmente grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.
- (D) É proibido ao servidor público deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance, ou do seu conhecimento, para atendimento do seu ofício.

QUESTÃO 37

O usuário de serviço público tem direito à adequada prestação dos serviços, devendo os agentes públicos e os prestadores observarem as diretrizes previstas pela Lei nº 13.460/2017. Assinale a alternativa que **NÃO** representa uma diretriz.

- (A) Urbanidade, respeito, acessibilidade e cortesia no atendimento aos usuários.
- (B) Presunção de má-fé do usuário.
- (C) Definição, publicidade e observância de horários e normas compatíveis com o bom atendimento ao usuário.
- (D) Eliminação de formalidades e de exigências cujo custo econômico ou social seja superior ao risco envolvido.

QUESTÃO 38

Analise a seguinte situação:

Você é recepcionista numa organização. Recebe uma ligação telefônica. A pessoa com quem o interlocutor deseja falar, não está disponível.

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** uma expressão que você deve evitar.

- (A) “Deseja que lhe transmita alguma mensagem, ou prefere deixar-me o seu nome e contato para lhe ligar, logo que possível?”
- (B) “Se não se importa de esperar um pouco, eu vou tentar localizá-lo”.
- (C) “Mas, afinal, o que pretende saber, seja mais objetivo”.
- (D) “Quer deixar-me o seu contato, para eu lhe transmitir a mensagem?”

QUESTÃO 39

Os relacionamentos interpessoais de trabalho são diferenciados porque não escolhemos com quem vamos nos relacionar e porque, mesmo sem afinidade com as pessoas do ambiente (chefes, colegas, clientes ou parceiros), necessitamos realizar o trabalho com elas. Sobre os temas relacionamento interpessoal e comportamento profissional, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) Ser ético é ter atitudes que não prejudiquem os outros, não quebrem acordos e não contrariem o que se considera certo e justo.
- (B) Empatia é a habilidade para nos expressar de forma franca, direta, clara, serena e respeitosa.
- (C) Autoconhecimento implica reconhecer nossos traços de comportamento, o impacto que causamos nos outros e que comportamentos dos outros nos incomodam.
- (D) Ser gentil, solícito, simpático e demonstrar consideração pelo o outro de várias formas significa tratar as pessoas com cordialidade.

QUESTÃO 40

Os browsers são programas que permitem a navegação na internet. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um navegador de internet.

- (A) Google Chrome.
- (B) Mozilla Firefox.
- (C) Adobe Reader.
- (D) Internet Explorer.