

PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

Considere a situação abaixo para responder as questões de 1 a 3

D. Zefa é a matriarca da família. Junto com ela moram três de seus sete filhos. Aos 41 anos está esperando seu 8º filho. Só sabe escrever o nome. O primeiro marido faleceu há 3 anos vítima de cirrose hepática. O filho que está esperando é fruto de um relacionamento rápido que teve há alguns meses. Mora em uma casa de alvenaria erguida pelo marido, com três cômodos e o banheiro é fora da casa. “*Com tanto menino pra cuidá, não sobra tempo pra trabalhá fora*” comenta D. Zefa, que sobrevive da ajuda de terceiros e do “Bolsa Família”. Os filhos mais velhos já “*seguiram o rumo*”, como diz D. Zefa. Moram com ela: Júlio de 9 anos; Lúcia de 4 anos e Mário de 3 anos. A água que a família consome vem do poço que o marido cavou quando era vivo. Não há coleta de lixo (ela queima) e o banheiro tem sua própria fossa. Ela se queixa que não gosta de ir “*no postinho*” porque, segundo ela “*os doutô vive dando bronca*”. Relata um pouco sem jeito, com um sorrisinho no rosto: “*toda vez que tem que passá o remédio por causa do pus da garganta ou o remédio da diarreia dos menino eu levo bronca*”. Iniciou o pré-natal um pouco tarde e, já no sétimo mês, foi apenas a duas consultas. Segundo D. Zefa ela vai mesmo às consultas “*para tentar arrumar a laqueadura*”. Mário, assim como alguns de seus irmãos, já foi internado por infecção intestinal e desnutrição. Ela diz que a agente de saúde passa todo mês, pergunta se está tudo bem e assina um papel. A respeito do médico e da enfermeira, ela diz que nunca a visitaram.

QUESTÃO 1

Considerando a história natural da doença, é correto dizer que:

- (A) D. Zefa tem controle sobre a maioria dos determinantes do processo saúde-doença, uma vez que é adulta, recebe auxílio financeiro e mora em casa de alvenaria.
- (B) Os determinantes do processo saúde-doença não estão evidentes no caso desta família, mas, uma vez identificados, o médico e/ou a enfermeira conseguiria(m) resolvê-los de forma rápida.
- (C) Podemos dizer que, no caso da infecção intestinal e da desnutrição de Mário, os fatores biológicos foram determinantes para a ocorrência dos eventos.
- (D) No caso dessa família, a laqueadura é fundamental para a melhoria da qualidade de vida.
- (E) Pelas declarações de D. Zefa podemos dizer que os determinantes psicossociais, culturais e ambientais não são levados em consideração pela equipe ao lidar com os problemas apresentados pela família.

QUESTÃO 2

Dentre os determinantes do processo saúde-doença, aquele que apresenta um menor impacto na situação de saúde da família de D. Zefa é o:

- (A) Fator Biológico
- (B) Fator Social
- (C) Fator Econômico
- (D) Fator Cultural
- (E) Fator Ambiental

QUESTÃO 3

Considerando a Política Nacional de Humanização (PNH) e a família de D. Zefa, estão entre as ações e posturas esperadas pela equipe, EXCETO:

- (A) Encaminhar a família para ter um atendimento psicológico e providenciar a laqueadura, dessa forma a equipe estaria contribuindo com a escuta e com a resolutividade dos principais problemas.
- (B) A escuta e a criação de vínculos e afetos entre os profissionais da equipe e a família.
- (C) Realizar o acolhimento, considerando o cotidiano e a realidade dessa família, incluindo todas as dimensões da vida e compreendendo-os enquanto sujeitos.
- (D) A construção do Projeto Terapêutico Singular.
- (E) O exercício da Clínica Ampliada e Compartilhada.

QUESTÃO 4

A Política Nacional de Humanização vem reordenar os processos de trabalho das unidades e dos profissionais de saúde. A organização do Acolhimento na atenção primária é uma das áreas abrangidas por esta política e tem os seguintes objetivos:

- I - Organizar os atendimentos dos serviços por ordem de chegada, evitando que um usuário passe na frente do outro;
- II – Organizar o processo de trabalho, transferindo o foco do atendimento médico para equipe multiprofissional, que se encarrega da escuta do usuário, comprometendo-se a resolver ou colaborar na resolução do problema de saúde;
- III – Qualificar a relação entre o trabalhador de saúde e o usuário, que deve dar-se por parâmetros humanitários de solidariedade e cidadania.

Assinale a alternativa que engloba todas as afirmativas corretas:

- (A) I e II
- (B) II e III
- (C) I e III
- (D) todas estão corretas
- (E) I

QUESTÃO 5

Entre os objetivos da Estratégia Saúde da Família estão, EXCETO:

- (A) Fazer com que a saúde seja reconhecida como um direito de cidadania e, portanto, expressão de qualidade de vida.
- (B) Prestar assistência integral, contínua, com resolubilidade e boa qualidade às necessidades de saúde da população adscrita.
- (C) Intervir sobre os fatores de risco aos quais a população está exposta.
- (D) Humanizar as práticas de saúde através do estabelecimento de um vínculo entre os profissionais de saúde e a população.
- (E) Proporcionar resolubilidade de acordo com o nível sócio-econômico, sendo que, quanto maior o nível sócio-econômico, maior será a resolubilidade.

QUESTÃO 6

A atenção primária à saúde é uma forma de organização dos serviços de saúde que responde a um modelo assistencial, por meio da qual se busca integrar todos os aspectos desses serviços e que tem por perspectiva as necessidades de saúde da população. Desta forma, podemos afirmar que a atenção primária:

- (A) É composta por um conjunto de procedimentos que, no contexto do SUS, envolve alta tecnologia e alto custo, objetivando propiciar à população acesso a serviços qualificados, integrando-se aos demais níveis de atenção;
- (B) É composta por ações e serviços que visam atender aos principais problemas de saúde e agravos da população, cuja prática clínica demande disponibilidade de profissionais especializados e o uso de recursos tecnológicos de apoio diagnóstico e terapêutico;
- (C) É o primeiro contato com o sistema de saúde, sendo o local responsável pela organização do cuidado à saúde dos indivíduos, suas famílias e da população ao longo do tempo, buscando a melhoria da saúde da população e proporcionar equidade na distribuição de recursos;
- (D) É o primeiro nível de atenção e deve desenvolver exclusivamente ações de prevenção e promoção da saúde, interligando-se aos demais níveis que desenvolvem as outras ações específicas;
- (E) Constitui-se como o primeiro contato de atenção à saúde e deve manter-se isolado física e organizacionalmente dos demais níveis, para que o usuário não se perca no sistema e saiba quais as atribuições de cada nível.

QUESTÃO 7

O Sistema Único de Saúde é uma construção que se processa ao longo da história da Saúde Coletiva no Brasil e possui como marcos históricos:

- I – Os movimentos sociais e suas intensificações a partir da década de 70, em especial o movimento de Reforma Sanitária;
- II – A Lei 8.080, de 1990, que garante a universalidade, integralidade, equidade, participação social e descentralização;
- III – A Constituição Federal de 1988, que no artigo 196, define que saúde é direito de todos e dever do Estado;

A alternativa que contém todas as afirmativas correta é:

- (A) I e II
- (B) II e III
- (C) I e III
- (D) todas estão corretas
- (E) I

QUESTÃO 8

São atribuições das equipes de saúde da família:

- (A) Identificar a realidade epidemiológica e sociodemográfica das famílias adscritas.
- (B) Atender somente às demandas programadas.
- (C) Realizar territorialização, no intuito de estratificar as classes sociais e direcionar as ações educativas aos menos favorecidos.
- (D) Encaminhar os indivíduos para a rede privada sempre que o serviço público não estiver em condições de atendê-los.
- (E) Atender os indivíduos somente mediante a apresentação da carta de referência, para que o serviço tenha organização e possa dar conta de todas as demandas.

QUESTÃO 9

Analise as afirmativas a seguir:

- I. Entre os objetivos das ações de promoção da saúde estão a melhoria da qualidade de vida e a redução da vulnerabilidade e dos riscos à saúde relacionados aos seus determinantes e condicionantes.
- II. Em relação aos modelos de atenção à saúde, o “liberal-privatista” é o que melhor se adapta aos princípios do SUS.
- III. O nível secundário de prevenção tem como um dos seus focos os indivíduos sadios potencialmente em risco, procurando identificar precocemente doentes sem sintomas.
- IV. O conceito de saúde atual busca a cura de doenças específicas, sendo o uso de tecnologia diagnóstica e o tratamento clínico as principais ferramentas.

Assinale a alternativa que engloba todas as afirmativas corretas:

- (A) I, II e IV (C) I e III (E) I e II
 (B) II e III (D) todas estão corretas

QUESTÃO 10

Analise as afirmativas a seguir:

- I. A partir do século XIX, desenvolveu-se a Medicina Social, a qual contribuiu para o reconhecimento de que a saúde é a resultante das condições de vida e do ambiente em que as pessoas vivem.
- II. Dentro das práticas atuais em saúde é ressaltada a importância do higienismo, ou seja, a busca de “medicalização” do ambiente por meio de normas, controles e vigilância.
- III. O modelo de equipe de saúde atualmente preconizado busca valorizar a delimitação de fronteiras disciplinares bem demarcadas, com a atuação de cada profissional dentro de atribuições específicas, excludentes em relação às demais categorias profissionais.
- IV. De acordo com o modelo de atenção vigente, é papel da equipe de saúde o fortalecimento de ações locais, propiciando a construção do protagonismo social dos usuários dos serviços de saúde, de maneira que estes não necessitem mais se beneficiar de políticas públicas de saúde.

Assinale a alternativa que engloba todas as afirmativas corretas:

- (A) I (C) I e II (E) II e IV
 (B) II e III (D) IV

PROVA DE SERVIÇO SOCIAL

QUESTÃO 11

A lei 8.662/93 regulamenta a profissão de assistente social e, no seu artigo 5º, estabelece que constituem atribuições privativas do assistente social:

- I – coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área do Serviço Social;
- II – planejar, organizar e administrar programas e projetos em Unidade de Serviço Social;
- III – assessoria e consultoria a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades, em matéria de Serviço Social;

- (A) somente o item I é verdadeiro (C) somente o item II é verdadeiro
 (B) os itens I e III são verdadeiros (D) todos os itens são falsos
 (E) todos os itens são verdadeiros

QUESTÃO 12

O assistente social na área da saúde possui demandas históricas requisitadas pelos usuários e empregadores dos serviços de saúde. Estas demandas estão expressas principalmente no cotidiano do trabalho no setor de saúde. Para o desenvolvimento do trabalho com estas demandas o profissional tem que possuir a compreensão dos aspectos sociais, econômicos e culturais que interferem no processo saúde doença da população.

A partir do enunciado acima podemos afirmar que:

- (A) O exercício profissional do assistente social na saúde se reduz à ação exclusiva a questões subjetivas vividas pelo usuário;
- (B) O exercício profissional do assistente social na saúde somente é pautado pela defesa de uma suposta particularidade entre o trabalho desenvolvido pelos assistentes sociais nas diferentes especialidades da medicina;
- (C) O exercício profissional do assistente social na saúde deve ser formulador de estratégias que busquem reforçar ou criar experiências nos serviços de saúde fundamentados nos determinantes sociais de saúde; com finalidade de efetivar o direito social à saúde;
- (D) O exercício profissional do assistente social na saúde deve estar focalizado para atender as populações vulneráveis através do pacote básico para a saúde, desvinculado assim do princípio de universalidade;
- (E) O exercício profissional do assistente social na saúde deve estar centrado na doença.

QUESTÃO 13

O Código de Ética Profissional (1993) apresenta ferramentas fundamentais para a atuação profissional do assistente social no cotidiano ao colocar como princípios:

- I – A defesa intransigente dos direitos humanos;
- II – A ampliação e consolidação da cidadania, com direito à garantia dos direitos civis, sociais e políticos das classes trabalhadoras;
- III – A articulação com os movimentos de outras categorias profissionais que partilhem dos princípios deste código e com a luta geral dos trabalhadores;
- IV – A garantia do exercício profissional, através de somente uma corrente profissional existente e sua expressão teórica.

Estão corretos os itens:

- (A) I, III e IV (D) I, II e III
 (B) II, III e IV (E) I, II, III e IV
 (C) I e IV

QUESTÃO 18

A Lei Orgânica da Assistência Social é um dos instrumentos legais que combatem, nas políticas públicas o clientelismo, o assistencialismo, a caridade ou ações pontuais que nada têm a ver com políticas públicas. Nesta perspectiva a assistência social tem por objetivo:

- I - a proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice;
- II – o amparo prioritário à criança e adolescentes carentes em conflito com a lei;
- III – a promoção da integração ao mercado de trabalho;
- IV – a habilitação e reabilitação das pessoas portadoras de deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária;
- V – a garantia de um salário mínimo de benefício mensal a toda pessoa portadora de deficiência e ao idoso.

Marque a alternativa que contém todos os itens INCORRETOS:

- | | | |
|-----------------|-------------|------------|
| (A) I, II e III | (C) III e V | (E) II e V |
| (B) II e IV | (D) V | |

QUESTÃO 19

O capítulo IV da lei 8742/1993 trata dos benefícios, dos serviços, dos programas e dos projetos de assistência social, sendo correto afirmar que há o seguinte benefício com a respectiva finalidade:

- (A) – Benefícios Eventuais sendo o benefício de renda mensal de um salário mínimo à pessoa portadora de deficiência e ao idoso com sessenta e cinco anos ou mais e que não comprovem possuir meios de prover a própria manutenção e nem de tê-la provida por sua família;
- (B) – Benefício de Prestação Continuada, sendo o benefício de renda mensal de um salário mínimo vitalício à pessoa portadora de deficiência e ao idoso com sessenta e cinco anos ou mais e que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção e nem de tê-la provida por sua família;
- (C) – Benefícios Eventuais sendo aqueles que visam o pagamento de auxílio por natalidade ou morte a todas às famílias;
- (D) – Benefício de Prestação Continuada sendo o benefício de renda mensal de um salário mínimo vitalício à pessoa portadora de deficiência e ao idoso com sessenta e cinco anos ou mais e que não comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção e nem de tê-la provida por sua família;
- (E) – Benefícios Eventuais podendo ser estabelecidos para atender necessidades advindas de situações de vulnerabilidade temporária, com prioridade para a criança, a família, o idoso, a pessoa portadora de deficiência, a gestante, a nutriz e nos casos de calamidade pública.

QUESTÃO 20

Em consonância com o disposto na LOAS, capítulo II, seção I, artigo 4º, a Política Nacional de Assistência Social rege-se pelos seguintes princípios democráticos:

- I – Supremacia do atendimento às necessidades sobre as exigências de rentabilidade econômica;
- II – Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas;
- III – Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como convivência familiar e comunitária, não vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade;
- IV – Igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais;
- V – Divulgação ampla dos benefícios, serviços e programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para a sua concessão.

A alternativa que engloba todas as afirmativas corretas é:

- | | | |
|-----------------|-------------------|--------------------------|
| (A) I, II e III | (C) I, II, IV e V | (E) Todas estão corretas |
| (B) III e IV | (D) I, III e V | |