



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PALMAS

## QUADRO GERAL

### Prova de Conhecimentos

Língua Portuguesa

### Questões

01 a 10

História e Geografia do Estado do Tocantins

11 a 15

Matemática e Raciocínio Lógico

16 a 20

Legislação pertinente ao município de Palmas/TO

21 a 25

Conhecimentos Específicos

26 a 40

## SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO

### ANTES DE COMEÇAR A FAZER A PROVA:

- Verifique se este caderno contém um total de 40 (quarenta) questões sequencialmente enumeradas de 01 a 40.

Caso haja algum problema, solicite ao aplicador a substituição deste caderno.

### AO RECEBER A FOLHA DE RESPOSTAS:

- Confira seu nome e número de inscrição.
- Assine à CANETA no espaço indicado.

### AO TRANSFERIR AS RESPOSTAS PARA A FOLHA DE RESPOSTAS DEFINITIVA:

- Use somente caneta azul ou preta e aplique traços firmes dentro da área reservada à letra correspondente a cada resposta, conforme modelo:

00 (A) (B) (C) (D) (E)

- Sua resposta NÃO será computada se houver marcação de mais de uma alternativa.
- A folha de respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

### ATENÇÃO:

Após a prova, você só pode levar consigo o Gabarito Rascunho.

### AO TERMINAR A PROVA:

- Chame a atenção do aplicador levantando o braço. Ele irá até você para recolher sua FOLHA DE RESPOSTAS e este CADERNO DE PROVA.
- Recolha seus objetos, deixe a sala e, em seguida, o prédio. Até sua saída completa do prédio, permanecem válidas as proibições quanto ao uso de celulares e outros aparelhos eletrônicos. Após a entrega da prova, não é mais permitido o uso dos sanitários.

TERÁ SUAS PROVAS ANULADAS E SERÁ AUTOMATICAMENTE ELIMINADO do processo seletivo o candidato que, durante a sua realização, se comunicar com outro candidato, for surpreendido portando livros, notas ou impressos (independentemente do conteúdo) que não forem expressamente permitidos; for surpreendido portando aparelhos eletrônicos (mesmo que desligados), tais como: calculadoras, agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, tablets, pen drive, mp3 player ou similares, chaves com alarme ou qualquer outro componente eletrônico, controle de portão eletrônico, relógio de qualquer espécie, fone de ouvido, qualquer transmissor, gravador e(ou) receptor de dados, cartão magnético, protetor auricular, óculos escuros, lápis, lapiseira/grafite, marca-texto, borracha, qualquer tipo de carteira ou bolsa, quaisquer acessórios de chapelaria (chapéu, boné, gorro etc.), qualquer recipiente ou embalagem que não seja fabricado com material transparente (garrafa de água, suco, refrigerante etc.), rótulos e embalagens de alimentos (biscoito, barras de cereais, chocolate, balas etc.).



Transcreva no espaço apropriado da sua FOLHA DE RESPOSTA (GABARITO), com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a frase a seguir:

*Cada um terá a vista da montanha que subir.*

Nome:

RG:

07/04/2024  
NÍVEL SUPERIOR

PSICÓLOGO

Duração total da prova,  
incluindo o preenchimento da  
FOLHA DE RESPOSTAS:

QUATRO HORAS

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder as questões de **01** a **04**.

### Pesquisa mostra impacto da Inteligência Artificial no futuro do trabalho

A inteligência artificial (IA) ganhou popularidade nos últimos tempos e muitas ferramentas que utilizam dessa tecnologia foram lançadas ao público neste ano. A IA consiste em aproveitar o poder de computadores e máquinas para imitar capacidades de resolução de problemas e tomada de decisão da mente humana.

Para entender melhor o desenvolvimento dessa tecnologia no ambiente de trabalho, a Access Partnership colaborou com a Amazon Web Services (AWS) em uma pesquisa onde 1600 funcionários e 500 organizações no Brasil, de todos os setores, foram ouvidos. O estudo revela que essa tecnologia pode dar um grande impulso na economia do país e ainda apoiar uma parte considerável das tarefas profissionais. Quase todas as organizações do Brasil serão habilitadas para receber a inteligência artificial. De acordo com a pesquisa, 97% de todos os empregadores planejam usar soluções baseadas em IA até o ano de 2028.

Além disso, 68% dos colaboradores esperam que a automação de tarefas seja o principal benefício da inteligência artificial. Por outro lado, 95% dos empregadores acreditam que o departamento de TI será o maior beneficiário, seguido pelas áreas de P&D e financeiro.

A IA Generativa – que é capaz de criar conteúdos, histórias, imagens, vídeos e músicas – ganhou muita repercussão neste ano. Um exemplo foi a criação do ChatGPT e o Bard, do Google. Por conta desse impulso, o estudo concluiu que 97% dos empregadores pesquisados e 94% dos funcionários esperam usar, de alguma forma, a IA Generativa em suas organizações nos próximos cinco anos.

A produtividade também é um ponto que os empregadores enxergam com positividade quando a inteligência artificial é utilizada em todas as funções de trabalho. Para eles, a produção pode subir em 66% com o uso da ferramenta.

Com tantos benefícios, 80% dos empregadores consideram a contratação de talentos com habilidades e experiência em IA, uma prioridade. No entanto, a maioria deles (68%) dizem não encontrar os talentos que procuram. Por outro lado, quase 80% dos trabalhadores mencionam ter um interesse em desenvolver habilidades na área no futuro, como forma de avançar em suas carreiras. Número que cresce ainda mais quando recortado: 92% das mulheres entrevistadas indicam interesse em adquirir competências na área.

A pesquisa também revela que os empregadores não estão focados apenas em trabalhadores com habilidades técnicas, como codificação. Na verdade, o pensamento crítico e criativo é ainda o mais procurado. “Essa é a nova fronteira que teremos de enfrentar para que o país cresça e as pessoas possam ter acesso às oportunidades no mercado de trabalho”, avalia Andrea Leal, gerente de treinamentos massivos da AWS.

**Fonte:** DIAS, Ana Beatriz. **Pesquisa mostra impacto da Inteligência Artificial no futuro do trabalho.** Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/tecnologia/pesquisa-mostra-impacto-da-inteligencia-artificial-no-futuro-do-trabalho/> (28/11/2023). Acesso em: 17 fev. 2024. (adaptado).

### QUESTÃO 01

Sobre a inteligência artificial (IA), assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A IA sofreu desprestígio, nos últimos tempos, por substituir o ser humano em suas atividades profissionais.
- (B) A IA reproduz habilidades humanas por meio de computadores e máquinas.
- (C) A IA traz impactos para o campo pessoal e subjetivo, em detrimento do profissional.
- (D) A IA substituirá o ser humano em suas atividades profissionais e criativas.
- (E) A IA tem emoção e consciência, logo, tem características humanas.

### QUESTÃO 02

Assinale a alternativa **INCORRETA**, quanto aos resultados da pesquisa, realizada pela Amazon Web Services (AWS), com a colaboração da Access Partnership, sobre a inteligência artificial (IA).

- (A) A IA impulsionará a economia do Brasil, de modo a apoiar tarefas profissionais.
- (B) A automação de tarefas, assim como a produtividade, são benefícios do uso da IA.
- (C) A IA será empregada por quase todas as organizações do país, pois estarão habilitadas a isso.
- (D) Os empregadores têm como prioridade a contratação de profissionais com habilidades e experiências em IA.
- (E) Os empregadores buscam trabalhadores com habilidades técnicas, como codificação, no lugar de trabalhadores com pensamento crítico e criativo.

### QUESTÃO 03

Sobre os aspectos gramaticais e seus respectivos contextos, analise as afirmativas.

- I. Em: “**De acordo com** a pesquisa” (2º parágrafo), a expressão destacada pode ser substituída por “Conforme”, “Em conformidade com”, “Consoante”, sem prejuízo de sentido.
- II. Em: “A IA Generativa – que é capaz de criar conteúdos, histórias, imagens, vídeos e músicas – ganhou muita repercussão neste ano” (4º parágrafo), os travessões são empregados para enfatizar o trecho intercalado no texto, substituindo o papel da vírgula.
- III. Em: “94% dos funcionários esperam usar a IA Generativa” (4º parágrafo), o verbo concordou com o número expresso na porcentagem.
- IV. Em: “[...] para que o país cresça e as pessoas possam ter **acesso às** oportunidades no mercado de trabalho” (7º parágrafo), o emprego da crase é facultativa, na expressão em destaque.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- (E) Todas as afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 04**

Assinale a alternativa **CORRETA** em que o sujeito apresente expressão quantitativa seguida de substantivo ou pronome no plural.

- (A) A maioria deles (68%) dizem não encontrar os talentos que procuram.
- (B) A inteligência artificial (IA) ganhou popularidade nos últimos tempos.
- (C) A pesquisa também revela que os empregadores [...].
- (D) A produção pode subir em 66% com uso da ferramenta.
- (E) O pensamento crítico e criativo é ainda o mais procurado.

Leia o texto a seguir para responder as questões de **05 a 07**.



Fonte: Disponível em: <https://vidadesuporte.com.br/suporte-a-serie/desinteligencia-artificial/> (Publicado em 18/04/2023). Acesso em: 17 fev. 2024.

**QUESTÃO 05**

Sobre a interpretação do texto, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A tirinha sugere que a IA exalta sua inteligência, pois trabalha 24 horas por dia, sem folga, salário e benefícios, principalmente, nos dois primeiros quadrinhos.
- (B) A tirinha sugere que a IA questiona o fato de ela ser “inteligente”, ao perceber que trabalha 24 horas, sem folga, salário e benefícios, principalmente, nos dois últimos quadrinhos.
- (C) A tirinha retrata uma IA que imita habilidades humanas e questiona a sua função, principalmente, nos dois últimos quadrinhos.
- (D) A tirinha revela que a IA depende do homem para existir, principalmente, nos dois últimos quadrinhos.
- (E) A tirinha sugere uma IA que passa a refletir sobre seu papel social de “trabalhadora”, principalmente, nos dois últimos quadrinhos.

**QUESTÃO 06**

Assinale a alternativa **CORRETA**. Nas frases, “Eu sou uma inteligência artificial” (1º quadrinho); “trabalho 24 horas por dia” (2º quadrinho); “não me sinto mais tão inteligente” (4º quadrinho), há os seguintes tipos de sujeitos, respectivamente:

- (A) simples (1º quadrinho); inexistente (2º quadrinho); oculto (4º quadrinho).
- (B) composto (1º quadrinho); oculto (2º quadrinho); oculto (4º quadrinho).
- (C) simples (1º quadrinho); indeterminado (2º quadrinho); oculto (4º quadrinho).
- (D) simples (1º quadrinho); oculto (2º quadrinho); indeterminado (4º quadrinho).
- (E) simples (1º quadrinho); oculto (2º quadrinho); oculto (4º quadrinho).

**QUESTÃO 07**

Sobre os aspectos gramaticais e seus respectivos contextos, analise as afirmativas.

- I. Em: “não me sinto mais tão inteligente” (4º quadrinho), o verbo “sentir” é considerado verbo de ligação, pois expressa um estado.
- II. Em: “não me sinto mais tão inteligente” (4º quadrinho), o advérbio “tão” acompanha o adjetivo, modificando-o.
- III. Em: “preciso de uma formatação urgente aqui” (4º quadrinho), o sujeito é simples.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas a afirmativa II está correta.
- (B) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (E) Todas as afirmativas estão corretas.

De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, responda as questões **08, 09 e 10**.

Fonte: BRASIL. **Manual de Redação Da Presidência da República** 3. ed., rev., atual. e ampl. – Brasília: Presidência da República, 2018. Disponível em: <https://www4.planalto.gov.br/centrodeestudos/assuntos/manual-de-redacao-da-presidencia-da-republica/manual-de-redacao.pdf>. Acesso em: 16 fev. 2024.

**QUESTÃO 08**

Assinale a alternativa **CORRETA** que indique a sequência de verbos adequados nas frases.

- I. \_\_\_\_\_no discurso o início de seus estudos.
- II. A próxima \_\_\_\_\_legislativa iniciará em 24 de fevereiro.
- III. O projeto apresentado veio \_\_\_\_\_objetivos dos trabalhadores, atendendo às suas reivindicações.

- (A) Evocou; sessão; ao encontro dos.
- (B) Avocou; sessão; de encontro aos.
- (C) Invocou; seção; ao encontro dos.
- (D) Evocou; cessão; de encontro aos.
- (E) Avocou; seção; ao encontro dos.

**QUESTÃO 09**

A respeito da comunicação e redação oficial, leia as afirmativas a seguir.

- I. Na redação oficial, quem comunica é sempre o serviço público; o que se comunica é sempre algum assunto relativo às atribuições do órgão que comunica; e o destinatário dessa comunicação é o público, uma instituição privada ou outro órgão ou entidade pública, do Poder Executivo ou dos outros Poderes.
- II. A redação oficial é o modo pelo qual o Poder Público redige comunicações oficiais e atos normativos, sendo rígida e contrária à evolução da língua.
- III. A redação oficial se configura, dentre outros aspectos, por clareza e precisão; subjetividade; pessoalidade; uso da norma padrão da língua portuguesa.
- IV. A redação oficial tem como finalidade comunicar com objetividade e máxima clareza.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
- (E) Todas as afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 10**

Em textos oficiais, deve-se evitar a fragmentação de frases, uma vez que esse recurso estilístico dificulta a compreensão. Assinale a alternativa que apresenta o uso da fragmentação frasal de forma **INCORRETA**.

- (A) O documento foi aprovado no Comitê, após ampla discussão.
- (B) Após ampla discussão, o documento foi aprovado no Comitê.
- (C) O documento, após ampla discussão, foi aprovado no Comitê.
- (D) O documento foi aprovado no Comitê. Após, ampla discussão.
- (E) Depois de ampla discussão, o documento foi aprovado no Comitê.

**HISTÓRIA E GEOGRAFIA DO TOCANTINS**

**QUESTÃO 11**

“Pedro Melo Albuquerque possuía uma boa casa, construída por ele próprio, atijolada, cercada de altos muros crivados de cacos de vidro no topo. Melhor do que a do Coronel Pedro de Melo, só mesmo a casa de sua cunhada Benedita Fernandes de Melo. Aquela segurança toda dos muros da casa do Coronel Pedro tinha por escopo prender a criadagem, descendentes de antigos escravos, mantidos ali no regime de escravidão.”

Fonte: ELIS, Bernardo. **O tronco**. Rio de Janeiro: José Olympio, 2008, p. 27 (adaptado).

O romance de Bernardo Élis é baseado na Chacina do Duro, ocorrida em 1918. Esse episódio violento ficou marcado na memória tocantinense. Pela Lei n. 2194, de 10/11/2009, publicada no DOU/TO n. 3.013, foi reconhecido como bem material do Tocantins a:

- (A) Casa do Coronel Joaquim de Sena e Silva, em Arraias.
- (B) Casa do Coronel Evaristo Bezerra, em Paranã.

- (C) Casa do Senhor Osvaldo Ayres, em Porto Nacional.
- (D) Casa do Coronel Wolney, em Dianópolis.
- (E) Casa do Coronel Manuel Caiado, em Vila Boa.

**QUESTÃO 12**

“Os Xerente, por sua vez, estabeleceram contato direto durante a expansão agropastoril no norte de Goiás no início do século XIX fazendo guerra, negociando acordos de paz e vivendo em aldeamento durante o século XIX, os Xerente optam pela convivência”.

Fonte: SILVA, Cleube Alves. **Confrontando mundos: os povos indígenas Akwen e a conquista de Goiás - 1747/1851**. Palmas: Nagô Editora, 2010, p. 72 (adaptado).

Sobre os Xerente, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Se fixaram às margens dos rios Manoel Alves e Vermelho, nos municípios de Goiatins e Itacajá, e realizam a Festa Mêkapré.
- (B) Habitam no município de Tocantínia, no centro do estado do Tocantins, e realizam a Festa de dar nomes – Wacrê.
- (C) Habitam a Ilha do Bananal, às margens do rio Araguaia, e praticam o ritual Arauanã.
- (D) Moram no município de Santa Fé do Araguaia e realizam a Festa Tamanduá e a Feira Semente do Cerrado.
- (E) Se fixaram às margens do rio Tocantins, no município de Tocantinópolis, e realizam a Festa da Alegria.

**QUESTÃO 13**

Analise as afirmativas que versam sobre a população do Tocantins.

- I. O estado do Tocantins possui no total 139 municípios.
- II. Somente dois municípios, Palmas e Araguaína, tem população superior a cem mil habitantes.
- III. Mais da metade dos municípios tocantinenses, aproximadamente 60%, possuem população de até dez mil habitantes.
- IV. Três municípios, Gurupi, Porto Nacional e Paraíso do Tocantins, possuem população entre cinquenta e cem mil habitantes.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- (E) Todas as afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 14**

O Tocantins tem destaque na produção agrícola, tanto regional quanto nacional. Nos últimos anos teve aumento considerável na área plantada e na produção agrícola.

Assinale a alternativa **CORRETA** que indica os principais grãos produzidos no estado.

- (A) Soja, trigo e aveia.
- (B) Soja, milho e arroz.
- (C) Milho, centeio e trigo.
- (D) Soja, cevada e centeio.
- (E) Arroz, trigo e cevada.

**QUESTÃO 15**

Sobre as características do território do Tocantins, analise as afirmativas.

- I. A maior altitude do estado é a Serra das Traíras com 1340 metros.
- II. O estado faz parte da Amazônia Legal, porém a maior parte do território é ocupado pelo bioma cerrado.
- III. A leste, o estado faz divisa com o Maranhão, o Piauí e a Bahia.
- IV. Está localizado na Região Centro-Oeste.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- (E) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.

**MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**

**QUESTÃO 16**

A lógica dedutiva formal está interessada nas relações estruturais que articulam antecedentes e consequentes. Nessa lógica, pode-se dizer que a **DEDUÇÃO** se caracteriza por:

- I. Ter um consequente que é inferência necessária do antecedente.
- II. Ser um argumento organizado por enumeração.
- III. Ter um consequente cujo conteúdo não excede, não é mais informativo, que o do antecedente.
- IV. Ser um argumento que parte sempre do particular para o geral.
- V. Ter um consequente que não leva a um conhecimento novo, mas organiza o conhecimento já adquirido.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas III e V estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I, III e V estão corretas.
- (E) Nenhuma das afirmativas está correta.

**QUESTÃO 17**

Em um lançamento simultâneo de dois dados, um dado de cor azul e um dado de cor amarela, calcule a probabilidade de em um único lançamento “sair a soma 10 (dez)”. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) 0,08
- (B) 0,5
- (C) 0,1
- (D) 0,04
- (E) 0,125

**QUESTÃO 18**

Na lógica proposicional clássica, só poderão ser consideradas verdadeiras proposições para as quais podemos atribuir um valor de verdade, isto é, podemos dizer que são verdadeiras ou falsas. Dessa forma, das frases a seguir, quantas podem ser consideradas como proposições lógicas?

- I. Que Ferrari maravilhosa!

- II. A água, em condições de atmosfera padrão, entra em ebulição a 100 graus Celsius.
- III. Quantas horas são?
- IV. O livro está sobre a mesa.
- V. Feche a porta.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas uma.
- (B) Apenas duas.
- (C) Três.
- (D) Quatro.
- (E) Todas as proposições.

**QUESTÃO 19**

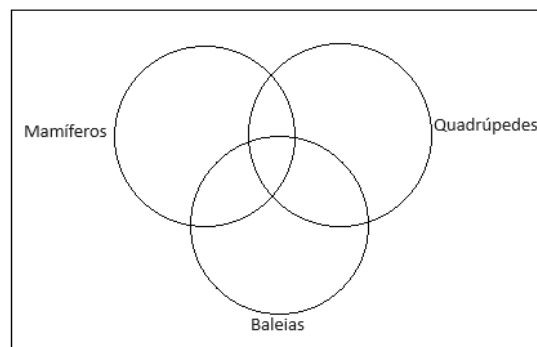
Assinale a alternativa **CORRETA**. Um casal planejou ter 4 (quatro) crianças. Calcule a probabilidade de que a família tenha 3 (três) mulheres, sabendo-se que a primeira criança nasceu homem.

- (A) 0,5
- (B) 0,25
- (C) 0,125
- (D) 0,0625
- (E) 0,03125

**QUESTÃO 20**

Usando os diagramas de Charles Lutwidge Dodgson, mais conhecido como Lewis Carroll, autor de *As Aventuras de Alice no País das Maravilhas*, analise o silogismo a seguir.

- I. Nenhum mamífero é quadrúpede.
- II. Todas as baleias são mamíferos.
- III. Nenhuma baleia é mamífero.



Represente as proposições deste silogismo, usando os diagramas de Lewis Carroll, e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Na *premissa maior*, primeira premissa, a região comum entre “mamífero” e “quadrúpede” é vazia.
- (B) Na *premissa menor*, segunda premissa, a região das coisas que são baleias, mas não são mamíferos é vazia.
- (C) A região que representa a *conclusão*, que é a região comum entre “baleia” e “mamífero”, está *parcialmente vazia*.
- (D) Na representação do silogismo acima, certifica-se que ele é inválido, visto que a conclusão não procede das premissas.
- (E) Na *conclusão*, a região comum entre “baleia” e “mamífero” é vazia.

**LEGISLAÇÃO PERTINENTE AO MUNICÍPIO DE PALMAS/TO**

**QUESTÃO 21**

O município de Palmas tem a propriedade de um bem imóvel que se encontra atualmente desafetado, vazio, sem nenhuma utilização pública. A fim de fazer com que este imóvel seja ocupado e dada a ele uma função de interesse público, analise as afirmativas a seguir.

- I. Em casos de doação de bem público imóvel, pode haver dispensa de licitação, desde que seja destinada a outros entes da federação e conste da lei e da escritura pública os encargos do donatário, o prazo de seu cumprimento e a cláusula de retrocessão sob pena de nulidade do ato.
- II. O Município deve outorgar concessão de direito real de uso preferentemente à venda ou doação de seus bens imóveis, sendo dispensada a licitação quando o uso se destinar à concessionária de serviço público, a entidades assistenciais, ou quando houver relevante interesse público devidamente justificado.
- III. O uso de bens municipais por terceiros poderá ser feito mediante concessão, permissão ou autorização, não exigível, para essas situações, prévia autorização legislativa ou licitação, uma vez que o uso se dá a título precário e a propriedade do bem continua do município.
- IV. A autorização do uso de bem público poderá incidir sobre qualquer bem público, de uso comum, especial ou dominical, para atividades ou usos específicos e transitórios, por prazo máximo legalmente estabelecido.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (E) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.

**QUESTÃO 22**

Sobre o estágio probatório e a aquisição da estabilidade do servidor municipal de Palmas, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Ao entrar em exercício, como condição essencial para a aquisição da estabilidade, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório por período de trinta e seis meses, durante o qual a sua aptidão e capacidade poderão ser objeto de avaliação especial de desempenho, por comissão de processo administrativo disciplinar instituída para essa finalidade.
- (B) Durante o estágio probatório, o servidor efetivo municipal não pode ter concedidos afastamentos de qualquer espécie, ainda que lhe sejam garantidas algumas licenças, como para tratamento da própria saúde e em razão de gestação, adoção ou paternidade.
- (C) A avaliação do estágio probatório acontecerá em etapas autônomas entre si, que ocorrerão no mínimo a cada período de seis meses, até o fim do estágio probatório.
- (D) Durante o estágio probatório, o servidor não pode ser chamado a responder procedimentos disciplinares, uma vez que já está sujeito ao controle das avaliações especiais de desempenho em que, caso seja reprovado, poderá ser demitido.
- (E) Após a aquisição da estabilidade, o servidor municipal, efetivo estável somente perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado, processo administrativo disciplinar no qual lhe seja assegurada ampla defesa ou reprovação em procedimento de avaliação periódica de desempenho, nos termos em que dispuser lei complementar de âmbito municipal.

**QUESTÃO 23**

Analise o texto a seguir.

Ana é servidora municipal efetiva estável e cometeu grave falta funcional que resultou em dano à fazenda pública e a terceiros, até mesmo, potencial crime contra a administração pública. Ao ter conhecimento deste fato, a administração pública municipal, por sua autoridade competente, instaurou processo administrativo disciplinar que, ao final de seu processamento regular, concluiu pela responsabilidade da servidora Ana, aplicando-lhe a sanção de demissão, além de indenização à fazenda pública e a terceiros, e comunicação ao Ministério Público para a persecução penal, onde ela, após ação judicial, não foi condenada, sob o fundamento que não houve conjunto probatório suficiente para imputar a prática de crime à servidora. Com essa decisão, Ana requereu junto ao Executivo municipal a revisão de seu processo administrativo disciplinar para a anulação da penalidade de demissão e a consequente reinvestidura em seu cargo, o que foi deferido sob o fundamento que a absolvição penal afasta as responsabilidades civis e administrativas da servidora.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Ao contrário do que está no texto, a mesma falta funcional cometida por Ana não pode levar à sua responsabilização em várias instâncias diferentes (administrativa, civil e penal), haja vista que isso configuraria diferentes punições sobre o mesmo fato (bis in idem) e violaria direito fundamental.
- (B) Conforme está no texto, a administração pública só pode comunicar ao Ministério Público indícios de prática de crimes findada a devida apuração e responsabilização administrativa, em função do princípio da presunção de inocência.
- (C) Conforme está no texto, caso fique provado que a falta funcional de Ana gerou danos a terceiros, ela pode ser responsabilizada em processo administrativo a indenizar os prejuízos causados, mesmo que a administração municipal ainda não tenha sido condenada a reparar quem sofreu o dano.
- (D) Ao contrário do que está no texto, Ana não poderia pedir revisão de seu processo administrativo disciplinar, tendo em vista que, sem recurso interposto e pelo decurso do tempo, ele transitou em julgado e fez coisa julgada administrativa, não sendo mais possível desfazer aquela decisão.
- (E) Ao contrário do que está no texto, Ana não deveria ter seu pedido deferido, uma vez que apenas a absolvição por negativa de existência do fato ou afastamento do acusado da respectiva autoria é fundamento para o afastamento da responsabilidade civil e administrativa da servidora.

**QUESTÃO 24**

Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre os direitos e vantagens dos servidores públicos municipais de Palmas, previstos no Estatuto dos Servidores Públicos da Administração Direta e Indireta dos Poderes do Município de Palmas.

- (A) Nenhum servidor da administração direta ou indireta, de qualquer dos Poderes do Município, poderá perceber, mensalmente a título de remuneração ou provento, importância inferior ao salário mínimo ou superior ao subsídio mensal, em espécie, do Prefeito Municipal.
- (B) Além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor municipal as seguintes vantagens: indenizações, auxílios-pecuniários, gratificações e adicionais, sendo que apenas as duas últimas podem ser incorporadas aos vencimentos ou proventos, nos casos e condições previstos em lei.

- (C) A ajuda de custo é um tipo de indenização destinada a compensar as despesas de instalação do servidor que, no interesse do serviço, passe a ter exercício em órgão ou repartição fora dos limites urbanos da sede, com mudança de domicílio em caráter permanente.
- (D) Os auxílios pecuniários previstos na lei e que devem constar na folha de pagamento da administração pública municipal são: auxílio-funeral, auxílio-reclusão, salário-família e auxílio-transporte.
- (E) Ao servidor ocupante de cargo de provimento efetivo ou ao estabilizado, investido em cargo de provimento em comissão ou em função de confiança, será devida gratificação fixada em lei própria.

#### QUESTÃO 25

Conforme dispõe a Lei Orgânica do Município de Palmas, em consonância com as Constituições Federal e Estadual, a fiscalização contábil, financeira, orçamentária, patrimonial e operacional do Município e das entidades de sua administração direta e indireta, quanto a sua legalidade, legitimidade, economicidade, aplicação das subvenções e renúncia de receitas, está sujeita a duplo controle: externo e interno. Sobre o exercício destes controles no âmbito municipal, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) As contas do município contêm, obrigatoriamente, as contas da Câmara Municipal que, por sua vez, é o órgão de controle externo detentor da competência para julgar as contas municipais anuais, após parecer prévio emitido pelo Tribunal de Contas do Estado, em prazo legalmente estabelecido.
- (B) Caso o Tribunal de Contas do Estado não emita o parecer prévio das contas municipais no prazo legal, a Câmara Municipal poderá delegar à sua comissão permanente fiscalizadora a emissão de parecer prévio equivalente, para abalizar o posterior julgamento das contas municipais pelo plenário da Câmara.
- (C) Somente por decisão de maioria qualificada especial da Câmara Municipal, deixará de prevalecer o parecer prévio sobre as contas apresentadas pelo Prefeito.
- (D) O controle social sobre as contas anuais do Município poderá ser exercido por qualquer contribuinte, por meio de exame, apreciação e eventual questionamento sobre a legitimidade das contas, nos termos da lei.
- (E) Os responsáveis pelo controle interno devem dar ciência ao Tribunal de Contas do Estado quando tomarem conhecimento de qualquer irregularidade ou ilegalidade, sob pena de ser solidariamente responsável.

#### ANOTAÇÕES

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - PSICÓLOGO**

**QUESTÃO 26**

Dentre os “modelos de desenho do trabalho”, o de gestão por competências por agregação de valor refere-se a como as pessoas podem contribuir de forma efetiva para a concretização organizacional através da troca de competências entre organização e as pessoas. Esse modelo pressupõe:

- I. uma transferência contínua de valores entre as empresas e as pessoas.
- II. um processo de transformação organizacional promovida pelo trabalhador que permanece, mesmo após sua saída.
- III. a verificação das competências através do cumprimento de metas de faturamento ou de produção.
- IV. um processo de troca onde a organização transfere seu patrimônio de conhecimentos às pessoas que, por sua vez, se desenvolvem individualmente e transferem seu aprendizado para a organização, capacitando-a a enfrentar novos desafios.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas a afirmativa I está correta.
- (B) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (E) Todas as afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 27**

A Sociedade Brasileira de Psicologia Organizacional e do Trabalho, considerando a evolução da área, propõe uma divisão em quatro campos de atuação, a saber: Psicologia do Trabalho, Psicologia Organizacional, Psicologia e Gestão de Pessoas, Docência e Pesquisa. Considerando essa divisão, leia as afirmativas a seguir e responda o que se pede.

- I. Aperfeiçoar processos de gestão do trabalho, visando a melhoria dos processos de saúde e de segurança na organização do trabalho, é uma competência esperada para o psicólogo ou psicóloga que atua com foco na \_\_\_\_\_.
- II. Realizar levantamentos e diagnósticos de fenômenos psicossociais (motivação, satisfação, clima, cultura organizacional, liderança, entre outros) refere-se à atuação do psicólogo ou psicóloga com foco na \_\_\_\_\_.
- III. Atuando em \_\_\_\_\_ espera-se que o psicólogo ou psicóloga demonstre competência em propor ações que visem melhorias de desempenho a partir dos resultados.

Assinale a alternativa que completa as sentenças **CORRETAMENTE**.

- (A) I – Psicologia Organizacional; II – Psicologia do Trabalho; III – Psicologia e Gestão de Pessoas.
- (B) I – Psicologia Organizacional; II – Psicologia e Gestão de Pessoas; III – Psicologia do Trabalho.
- (C) I – Psicologia do Trabalho; II – Psicologia Organizacional; III – Psicologia e Gestão de Pessoas.
- (D) I – Psicologia do Trabalho; II – Docência e Pesquisa; III – Psicologia e Gestão de Pessoas.
- (E) I – Psicologia e Gestão de Pessoas; II – Psicologia Organizacional; III – Psicologia do Trabalho.

**QUESTÃO 28**

A Resolução 14/2023 do Conselho Federal de Psicologia estabelece que a psicóloga e o psicólogo, na condução da avaliação de riscos psicossociais relacionados ao trabalho, devem investigar e diagnosticar:

- I. as características psicológicas relacionadas às exigências e condições de trabalho atuais ou previstas para a pessoa trabalhadora.
- II. as características da atividade e do processo de trabalho, do ambiente e da gestão do trabalho.
- III. as possibilidades de processos de mudanças, inovação e transformação nos níveis de indivíduos, grupos, organização e sociedade.
- IV. as políticas, processos ou mecanismos de controle, prevenção e proteção à saúde, à segurança e à integridade da pessoa trabalhadora.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A afirmativa I não está prevista na Resolução citada.
- (B) A afirmativa II não está prevista na Resolução citada.
- (C) A afirmativa III não está prevista na Resolução citada.
- (D) A afirmativa IV não está prevista na Resolução citada.
- (E) Nenhum das afirmativas está prevista na Resolução citada.

**QUESTÃO 29**

A motivação, dentre várias concepções, pode ser entendida como o resultado da interação do indivíduo com a situação, que, por sua vez, se relaciona ao esforço individual para atingir o objetivo. Assim, abrangendo a motivação para um objetivo organizacional, com foco específico no comportamento do trabalhador, há três elementos chaves, que são:

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) 1- Intensidade: refere-se a quanto esforço a pessoa despende. 2- Direção: quanto o esforço despendido beneficia e é coerente aos objetivos da organização. 3- Persistência: quando tempo a pessoa consegue manter seu esforço.
- (B) 1- Intensidade: refere-se a quanto esforço a pessoa despende. 2- Valência: tarefa com um atrativo financeiro de bônus. 3- Instrumentalidade: refere-se as habilidades do trabalhador e se ele tem instrumentos para se esforçar.
- (C) 1- Valência: tarefa com um atrativo financeiro de bônus. 2- Persistência: quando tempo a pessoa consegue manter seu esforço. 3- Direção: quanto o esforço despendido beneficia e é coerente aos objetivos da organização.
- (D) 1- Persistência: quando tempo a pessoa consegue manter seu esforço. 2- Instrumentalidade: refere-se as habilidades do trabalhador e se ele tem instrumentos para se esforçar. 3- Justiça Distributiva: as tarefas são distribuídas de forma justa entre os colaboradores.
- (E) 1- Justiça Distributiva: as tarefas são distribuídas de forma justa entre os colaboradores. 2- Intensidade: refere-se a quanto esforço a pessoa despende. 3- Valência: tarefa com um atrativo financeiro de bônus.



### QUESTÃO 30

Isabela é a psicóloga organizacional de uma organização, ela foi chamada pelos diretores para propor uma intervenção em um setor específico no qual se verificou, por meio de *feedbacks* da ouvidoria, um aumento exponencial de queixas relacionais entre os colaboradores. Isabela avaliou que os conflitos se relacionavam, entre outros fatores, a problemas na comunicação. Assim, Isabela elaborará uma oficina que trabalhará a psicoeducação com todos deste setor sobre comunicação não violenta (CNV) desenvolvida por Marshall Rosenberg (2003). Analise as afirmativas abaixo sobre o que deverá ser abordado na oficina, de acordo com os componentes da CNV.

- I. ensinar a observar o que está acontecendo em uma situação, articulando esta observação sem nenhum julgamento ou avaliação.
- II. identificar como se sente ao observar uma determinada ação.
- III. conseguir reconhecer as necessidades pessoais que estão ligadas aos sentimentos observados.
- IV. ensinar o *mindfulness* para acalmar a mente e assim realizar um pedido.
- V. realizar um pedido específico, fazer e receber pedidos com compaixão e empatia.

Assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A afirmativa II é um componente da CNV.
- (B) A afirmativa I é um componente da CNV.
- (C) A afirmativa IV é um componente da CNV.
- (D) A afirmativa III é um componente da CNV.
- (E) A afirmativa V é um componente da CNV.

### QUESTÃO 31

A entrevista, combinada a outras técnicas, é uma importante ferramenta no trabalho de seleção de pessoal. De acordo com a abordagem de Chiavenato, assinale a alternativa **CORRETA** que diferencia a entrevista por competências de uma entrevista tradicional.

- (A) A entrevista por competências foca em experiências passadas, enquanto a entrevista tradicional avalia habilidades técnicas.
- (B) A entrevista por competências é estruturada e busca comportamentos específicos relacionados ao cargo, enquanto a entrevista tradicional é informal.
- (C) A entrevista por competências enfatiza aspectos pessoais, enquanto a entrevista tradicional concentra-se em habilidades técnicas.
- (D) A entrevista por competências é aplicada apenas para cargos de liderança, enquanto a entrevista tradicional é utilizada para todos os níveis hierárquicos.
- (E) A entrevista por competências avalia apenas habilidades interpessoais, enquanto a entrevista tradicional abrange aspectos técnicos.

### QUESTÃO 32

O mal-estar ocupacional está associado aos efeitos adversos das condições profissionais, ocorrendo por diversas causas ou consequências, como exemplo, uma insatisfação, esgotamento, ansiedade, o não investimento ou a desresponsabilização, um desejo de abandonar a profissão e o absenteísmo laboral.

Sobre o absenteísmo laboral, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Pode ser definido como a ausência profissional do emprego, ou seja, é o tempo de labor perdido quando os trabalhadores não comparecem ao trabalho, seja por falta ou atraso, quando se esperava que eles estivessem presentes.
- (B) Pode ser dividido em quatro definições: absenteísmo voluntário, absenteísmo por doença, absenteísmo por acidentes ou doença profissional legal e absenteísmo compulsório.
- (C) É considerado um fenômeno transversal a todos os setores produtivos e grupos socioprofissionais, dentre eles a área da saúde, constituindo um problema administrativo oneroso e complexo para as organizações.
- (D) Diversas causas podem levar ao absenteísmo laboral, entre elas as condições de trabalho, a cultura organizacional, o ambiente psicossocial desfavorável, a ausência de condições de salubridade no ambiente de labor, entre outras.
- (E) Pode ocorrer de forma individual, organizacional e do ambiente de trabalho; desses fatores, o individual é o mais importante e o mais estudado, levando em consideração a vantagem que o elemento humano traz para as organizações.

### QUESTÃO 33

O fenômeno da rotatividade pode provocar repercussões nocivas para a organização com custos tangíveis e intangíveis. Trata-se de uma barreira à manutenção de talentos que geram inovações que, por sua vez, criam valores para clientes, investidores, comunidade, fornecedores, acionistas e para toda a cadeia produtiva.

Analisando os fatores que contribuem para a rotatividade, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O grau de controle exercido pela chefia, que se manifesta na fiscalização rigorosas do trabalho.
- (B) A ausência de formas de premiar a qualidade e a produtividade do trabalhador.
- (C) A vinculação entre salário recebido e o esforço despendido.
- (D) A vinculação afetiva, suporte estrutural e operacional da chefia e da organização oferecidos ao empregado.
- (E) Dimensões do clima organizacional como pressão da chefia e insegurança na organização, gerando estresses no trabalhador.

### QUESTÃO 34

Com base nas contribuições de Yves Clot para a Psicologia do Trabalho, assinale a alternativa **CORRETA** que indica o conceito fundamental sobre a importância da análise detalhada das práticas laborais e da interação entre trabalhadores, ferramentas e ambiente de trabalho.

- (A) Ergonomia cognitiva.
- (B) Clínica da atividade.
- (C) Psicodinâmica do trabalho.
- (D) Teoria da ação.
- (E) Psicologia Organizacional.

**QUESTÃO 35**

De acordo com a Psicodinâmica do Trabalho proposta por Christophe Dejours, assinale a alternativa **CORRETA** que indica a principal relação destacada entre as dimensões psicológicas do trabalho e a saúde mental dos trabalhadores.

- (A) A relação entre salário e satisfação no trabalho.
- (B) A influência das condições físicas do ambiente laboral na motivação dos trabalhadores.
- (C) A interação entre as condições de trabalho, a subjetividade do trabalhador e o impacto na saúde mental.
- (D) A correlação entre a hierarquia organizacional e o desenvolvimento profissional.
- (E) A associação entre a carga horária de trabalho e a produtividade individual.

**QUESTÃO 36**

Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a sentença a seguir.

Quanto aos métodos de avaliação do desempenho, a avaliação 360° é uma avaliação que \_\_\_\_\_.

- (A) coleta feedback de diversas fontes, incluindo as de superiores, subordinados, colegas e do próprio avaliado.
- (B) avalia as competências e as habilidades específicas necessárias para o cargo.
- (C) utiliza escalas numéricas ou descritivas para avaliar o desempenho em várias áreas.
- (D) define metas específicas para cada colaborador e avalia seu desempenho em relação a esses objetivos.
- (E) realiza revisões regulares para ajustar objetivos, estratégias e abordagens conforme necessário.

**QUESTÃO 37**

Observe a canção a seguir que aborda questões relativas à felicidade e ao bem-estar no trabalho.

**Música de Trabalho** (Legião Urbana)

“Sem trabalho eu não sou nada  
 Não tenho dignidade  
 Não sinto o meu valor  
 Não tenho identidade  
 Mas o que eu tenho  
 É só um emprego  
 E um salário miserável  
 Eu tenho meu ofício  
 Que me cansa de verdade  
 Tem gente que não tem nada  
 E outros que têm mais do que precisam  
 Tem gente que não quer saber de trabalhar...”

Composição: Dado Villa-Lobos/Marcelo Bonfá/Renato Russo (1996).

Em relação à felicidade no trabalho, analise as afirmativas a seguir.

- I. Na cultura ocidental está institucionalizado que o trabalho é fonte de sofrimento físico e mental.
- II. As pessoas desejam trabalhar e se sentem angustiadas quando se encontram desempregadas.
- III. Há uma relação paradoxal entre felicidade e trabalho.

IV. A felicidade no trabalho é compreendida sendo o bem-estar subjetivo, evidenciado pelo equilíbrio entre o trabalho e a vida pessoal.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- (E) Todas as afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 38**

A Psicologia Organizacional e do Trabalho vem se debruçando há décadas em questionamentos do tipo: O que faz de uma pessoa um líder em uma organização? Quais aspectos estão envolvidos no fenômeno da liderança?

Atualmente, um conjunto de teorias são utilizadas para abordar o aspecto da 'liderança'.

Em relação às teorias sobre liderança, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A Abordagem dos Traços foi uma das primeiras teorias sobre liderança e pressupõe que ela seria um conjunto de traços físicos ou psicológicos do líder, porém, pesquisas posteriores mostraram que não há fundamentação para essa abordagem.
- (B) As teorias contemporâneas baseiam-se no princípio de que há um vínculo entre o líder e seus liderados, a partir da gestão de significados.
- (C) As abordagens da Nova Liderança sofrem críticas por não se dedicarem ao contexto social, local e cultural que estrutura as relações de liderança.
- (D) Nas teorias sobre liderança, há o entendimento comum de que se trata de um fenômeno de grupo no qual uma pessoa influencia de forma não intencional as demais.
- (E) As novas abordagens tendem a tratar a liderança como um fenômeno coletivo multidirecional, em vez de centrado na figura do líder.

**QUESTÃO 39**

A reportagem a seguir ilustra como o trabalho pode ser fonte de realização pessoal, mas também de adoecimento.

**O MERCADO LIVRE** se gaba de ter a entrega mais rápida do Brasil. Você compra um produto de manhã pelo site e no fim do dia ele estará na sua porta. Parece mágica, mas é o suor de centenas de trabalhadores que relatam sofrer com metas abusivas, assédio moral, calor extremo e condições de trabalho desumanas nos centros de distribuição da empresa. Luiz Felipe Dominicalli era um deles – até morrer por suicídio dentro do galpão em 19 de fevereiro.

Por quase nove meses, Luiz Felipe trabalhou recebendo e destinando pacotes para embalagem em um centro de distribuição em Cajamar, na grande São Paulo. Funcionário de uma agência terceirizada pelo Mercado Livre, ele postou em redes sociais que sonhava em ser efetivado e vestir a camisa da empresa que tanto amava – com a promoção, Luiz literalmente deixaria de usar uma camiseta cinza e ganharia uma camiseta amarela, símbolo de distinção entre terceirizados e efetivos. Mas isso nunca aconteceu.

**Fonte:** Disponível em: <https://www.intercept.com.br/2024/02/28/funcionarios-do-mercado-livre-tiveram-que-continuar-trabalhando-apos-colega-morrer-no-galpao>. Acesso em: 06 mar. 2024 (adaptado).

Considerando a perspectiva da psicopatologia do trabalho, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A epidemiologia, no contexto da organização do trabalho e da saúde ocupacional, utiliza-se de métodos e técnicas estatísticas para tentar identificar os fatores de risco à saúde dos trabalhadores.
- (B) Uma das consequências do uso da epidemiologia na saúde ocupacional é o desenvolvimento de protocolos e escalas de avaliação em saúde para o suporte organizacional e produtivo.
- (C) Para a psicodinâmica do trabalho, os danos físicos, sociais e psicológicos que os/as trabalhadores/as possam vivenciar são fruto das contradições entre a sua subjetividade e a organização.
- (D) A Sociologia Pragmática proposta por Luc Boltanski inspirou a Sociologia Crítica que, por sua vez, contribuiu para a Psicologia Organizacional e do Trabalho ao abordar a saúde do trabalhador, considerando o aspecto coletivo em detrimento do individual, com ênfase nos aspectos institucionais do contexto da atividade do trabalho.
- (E) Pela ergologia, a organização do trabalho tem sido aprimorada sob pressupostos teóricos e metodológicos sensíveis às experiências dos trabalhadores, ainda que no intuito de recriar suas normas de trabalho em nome da saúde ou do bem-estar.

#### QUESTÃO 40

No Recrutamento e Seleção, o/a psicólogo/a atua em processos de atração, captação e seleção de pessoas para o provimento de cargos, funções ou postos de trabalho. Em relação às competências profissionais necessárias para a realização de recrutamento e seleção, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Realizar diagnóstico de necessidades de pessoal.
- (B) Elaborar pareceres destacando as competências dos candidatos para ocupar a vaga a ser preenchida.
- (C) Propor e implementar programas de redesenho do trabalho que otimizem o ajuste pessoa-ambiente organizacional.
- (D) Planejar processos seletivos identificando, escolhendo e/ou construindo técnicas e instrumentos, considerando o perfil de competências.
- (E) Definir métodos e técnicas que avaliem a efetividade do processo de recrutamento e de seleção.

#### ANOTAÇÕES