



# UNIVERSIDADE FEDERAL DO TOCANTINS (UFT)

## CONCURSO PÚBLICO

## ADMINISTRADOR

### CARGO 1



### CADERNO DE PROVAS

Aplicação: 25/1/2004

#### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte e cinco** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 125**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso; a cada item cuja resposta marcada diverja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato perde **um** ponto, conforme consta no Edital n.º 1/2003 – UFT, de 2/12/2003.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA

- I **26/1/2004** – Divulgação, a partir das 10 h (horário de Brasília), dos gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, na Internet — no site <http://www.cespe.unb.br> — e nos quadros de avisos do CESPE/UnB — em Brasília.
- II **27 e 28/1/2004** – Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, exclusivamente nos locais e no horário que serão informados na divulgação dos referidos gabaritos.
- III **27/2/2004** – Data provável da divulgação (após a apreciação de eventuais recursos), nos locais mencionados no item I e no Diário Oficial da União, dos resultados finais das provas objetivas e do concurso.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido no item 10 do Edital n.º 1/2003 – UFT, de 2/12/2003.
- Informações relativas ao concurso público poderão ser obtidas pelo telefone 0(XX) 61 448 0100.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 125 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**; ou o campo designado com o código **SR**, caso desconheça a resposta correta. Marque, obrigatoriamente, para cada item, um, e somente um, dos três campos da **folha de respostas**, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes de marcações indevidas. A marcação do campo designado com o código **SR** não implicará apenação. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Conhecimentos de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto I – itens de 1 a 10

1 A partir das décadas de 80 e 90, intensificou-se um processo de regionalização das relações comerciais, com a consolidação de grandes blocos econômicos, como a União  
4 Européia e o NAFTA. Na tentativa de reafirmar sua liderança geopolítica, os Estados Unidos da América (EUA) iniciaram a aproximação com outros países do Ocidente para a formação  
7 da Área de Livre Comércio das Américas (ALCA), que vai integrar todos os Estados do continente, com exceção de Cuba, tornando-se o maior bloco do planeta. As negociações,  
10 com término previsto para 2005, envolvem uma complicada troca de concessões em vários aspectos: acesso a mercados, investimentos, propriedade intelectual, serviços e compras  
13 governamentais.

Nesse processo, Brasil e EUA protagonizam alguns embates centrais, como o uso de barreiras não-tarifárias para  
16 a proteção dos produtos norte-americanos e a possibilidade de flexibilização da política de patentes. Esses temas geram opiniões diversas entre os representantes dos vários setores da sociedade e levantam uma questão maior: a ALCA vale a pena  
19 para o Brasil?

Thais Fernandes. In: *Ciência Hoje*, v. 30, n.º 180, p. 24 (com adaptações).

Com relação às idéias e às estruturas lingüísticas do texto I, julgue os itens a seguir.

- 1 O período **O final do século 20 foi marcado por uma tendência mundial de integração econômica e cultural: a globalização**. poderia servir de frase introdutória para um artigo que contivesse o texto acima, porque os assuntos estão relacionados.
- 2 No texto, “União Européia”, “NAFTA” e “ALCA” constituem elementos semânticos da mesma natureza, que podem ser colocados sob o rótulo geral “grandes blocos econômicos”.
- 3 O vocábulo “Ocidente” (l.6) tem como contraponto **Oriente**, que não aparece no texto, mas deduz-se que seja equivalente a **Oeste europeu**.
- 4 No acepção em que aparece no texto, o vocábulo “Estados” (l.8) inclui Cuba, Brasil e Argentina.
- 5 As idéias que dão sentido à expressão “uma complicada troca de concessões” (l.10-11) estão explicitadas no texto.
- 6 De acordo com o trecho “Brasil e EUA protagonizam alguns embates centrais” (l.14-15), fica implícito, no que se refere ao assunto do texto, que esses países não vão chegar a nenhum acordo.

Considerando as estruturas morfossintáticas, semânticas e discursivas do texto I, julgue os itens subseqüentes.

- 7 Os pronomes “sua” (l.4) e “que” (l.7) referem-se a “Estados Unidos da América (EUA)” (l.5) e “Área de Livre Comércio das Américas (ALCA)” (l.7), respectivamente.
- 8 Os “vários aspectos” (l.11) das negociações da ALCA foram explicitados sob a forma de elementos em relação de subordinação.
- 9 A expressão “Nesse processo”, que estabelece a ligação entre o primeiro e o segundo parágrafos, antecipa o sentido dos “embates” (l.15) entre o Brasil e os Estados Unidos da América na ALCA.
- 10 O autor, nesse texto, não oferece pistas sobre qual seria, em sua opinião, a resposta para a pergunta final, mas deixa, pelos vários argumentos apresentados, a certeza de que um dos países quer manter sua liderança sobre os outros.

### Lixo não existe

1 A frase acima pode soar absurda. Mas é isso mesmo que pensa o economista Sabetai Calderoni, da Universidade de São Paulo, maior especialista brasileiro em lixo e conselheiro da  
4 ONU no assunto. Segundo ele, o conceito que a sociedade tem do lixo é produto de uma visão equivocada dos materiais.

Um dos maiores potenciais desperdiçados é o  
7 não-aproveitamento do lixo orgânico, que geralmente vem de restos de alimentos. Esse lixo poderia se transformar em algo útil se passasse por um processo chamado compostagem. Nele,  
10 o lixo é submetido à ação de bactérias em alta temperatura e se transforma em dois subprodutos. Um é um adubo natural, o outro é o gás metano, que é usado na geração de energia  
13 termelétrica.

A quantidade de gás metano produzido pela compostagem de todo o lixo orgânico brasileiro que não pode  
16 ser recuperado como comida seria suficiente para alimentar uma usina de 2.000 megawatts (a usina nuclear de Angra I tem capacidade de 657 megawatts). Uma usina termelétrica  
19 como essa produziria, em um ano, 3,6 bilhões de reais em energia. E jogamos quase todo esse dinheiro no lixo. Só 0,9% do lixo brasileiro é destinado a usinas de compostagem.

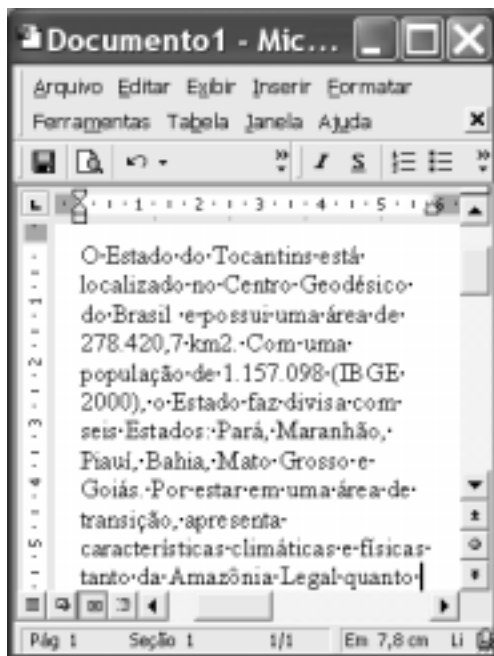
E estamos falando até aqui apenas do lixo orgânico. O inorgânico também poderia gerar lucros. A reciclagem  
22 de vidro, plásticos e metais é perfeitamente viável economicamente — e já é praticada, em quantidades cada vez maiores.

O outro motivo para incentivar essa indústria são os  
28 empregos que ela poderia gerar. O Brasil produz 280.000 toneladas de lixo por dia. Descontando as 39.000 toneladas de alimento viável que poderiam ser facilmente extraídas desse  
31 lixo e disponibilizadas às populações carentes, ainda seria possível gerar 120.000 empregos só no processamento do resto, nos cálculos de Sabetai. Pois é. Lixo não existe. O que  
34 existe é ignorância, falta de vontade e ineficiência.



Superinteressante, mar./2002, p. 50 (com adaptações).

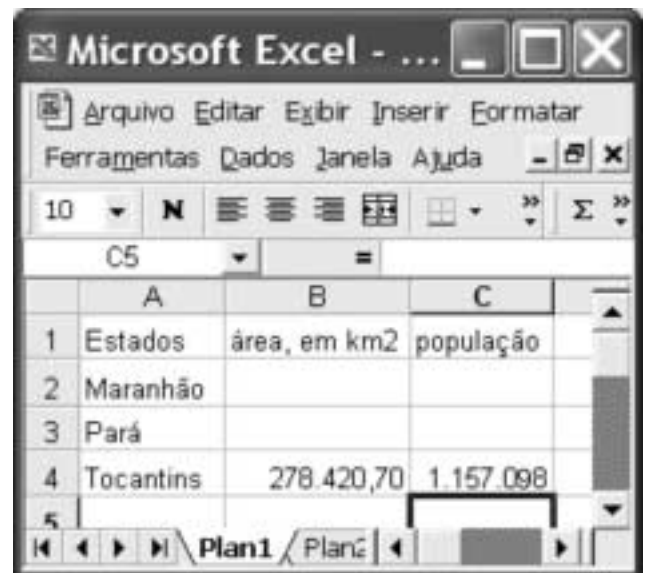
Julgue os itens a seguir, levando em conta as idéias e as estruturas morfossintáticas, semânticas e discursivas do texto **Lixo não existe**.

- 11 Na frase “é isso mesmo que pensa o economista Sabetai Calderoni” (l.1-2), a palavra sublinhada, no contexto em que aparece, refere-se ao sentido do título.
- 12 A inserção do pronome demonstrativo **o** imediatamente após “mesmo” (l.1) modifica a sintaxe da frase sem provocar incorreção gramatical.
- 13 Se alguém disser **Jogue esse vidro no lixo. Ele não serve para nada**, estará empregando o conceito de lixo como um “produto de uma visão equivocada dos materiais” (l.5).
- 14 De acordo com o período “Um dos (...) de alimentos” (l.6-8), é correto afirmar que é de restos de comida que o lixo orgânico sempre vem.
- 15 No texto, o vocábulo “compostagem” (l.9) indica um processo e por isso deve ser morfologicamente classificado como verbo.
- 16 Na linha 10, a retirada do acento grave em “à” altera o sentido da frase e torna-a incorreta quanto à regência de “submetido”.
- 17 No terceiro parágrafo, o autor afirma que não se encaminha para compostagem “todo o lixo orgânico brasileiro” (l.15) produzido anualmente e que, por isso, estão sendo jogados “no lixo” (l.20) quase 3,6 milhões de reais. Nesse trecho, ele usa conceitos diferentes para a palavra “lixo”, que significa, nas duas ocorrências, respectivamente, algo recuperável (conceito defendido pelo economista citado) e algo não-recuperável (conceito que a sociedade tem).
- 18 No trecho “Um é um adubo natural, o outro é o gás metano” (l.11-12), os termos sublinhados referem-se ao vocábulo **produto**, implícito na frase.
- 19 A palavra **lixo**, no título e na penúltima frase do texto, refere-se tanto ao lixo orgânico quanto ao inorgânico.
- 20 Como o autor diz, no título e no final do texto, que lixo não existe, é legítimo pensar que, de modo geral, quando a palavra **lixo** aparece no texto, seu sentido entra em confronto com o conceito de lixo defendido na argumentação, fato que provoca incoerência, estranheza.




A figura acima ilustra uma janela do Word 2000 contendo parte de um texto extraído e adaptado do site <http://www.to.gov.br>. Com o auxílio dessa figura, julgue os itens a seguir, acerca do Word 2000.

- 21 Para pôr o termo “km2” na forma km<sup>2</sup>, é suficiente selecionar o número 2 nesse termo e, a seguir, utilizar a funcionalidade Sobrescrito, encontrada na janela Fonte, obtida ao se clicar a opção Fonte do menu **Formatar**.
- 22 Caso se clique o botão , todas as linhas da seção 1 do documento em edição serão numeradas.
- 23 Por meio de uma das opções encontradas no menu **Editar**, é possível selecionar todo o documento em edição.
- 24 Para se alterar todas as letras do termo “Tocantins” para o estilo de fonte maiúscula sublinhada, é suficiente aplicar um clique duplo sobre o referido termo e, a seguir, clicar o botão .





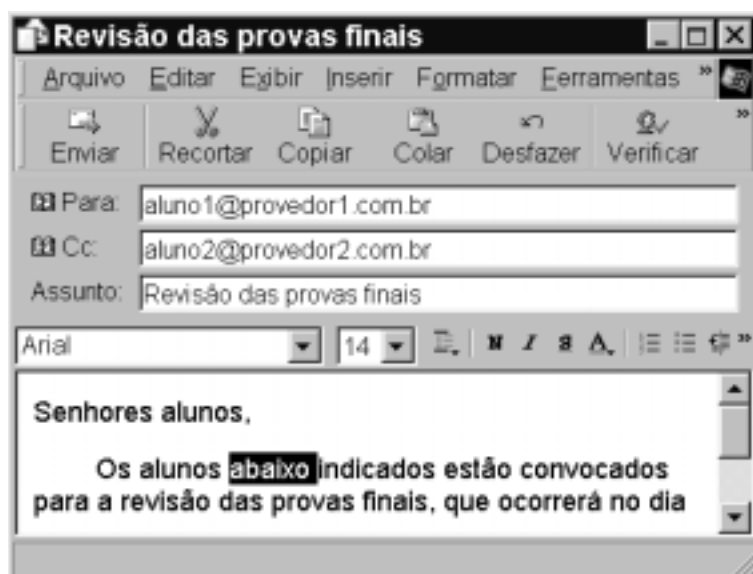
A figura acima mostra uma janela do Excel 2000 contendo uma planilha em elaboração. Considerando essa figura, julgue os itens subsequentes, relativos ao Excel 2000.

- 25 Sabendo que as células B4 e C4 estão formatadas para números real e inteiro, respectivamente, para aplicar diferentes formatos a essas células, é suficiente usar funcionalidades da opção Célula, encontrada no menu **Formatar**.
- 26 A partir das informações contidas na janela mostrada, é correto concluir que, para se determinar a densidade populacional do estado do Tocantins, em número de habitantes por km<sup>2</sup>, e pôr o resultado na célula C5, é suficiente digitar  $DIV(C4;B4)$  e, a seguir, teclar **Enter**.
- 27 Para se centralizar os conteúdos das células A1, B1 e C1, é suficiente clicar o cabeçalho da linha 1 — **1** — e, a seguir, clicar o botão .





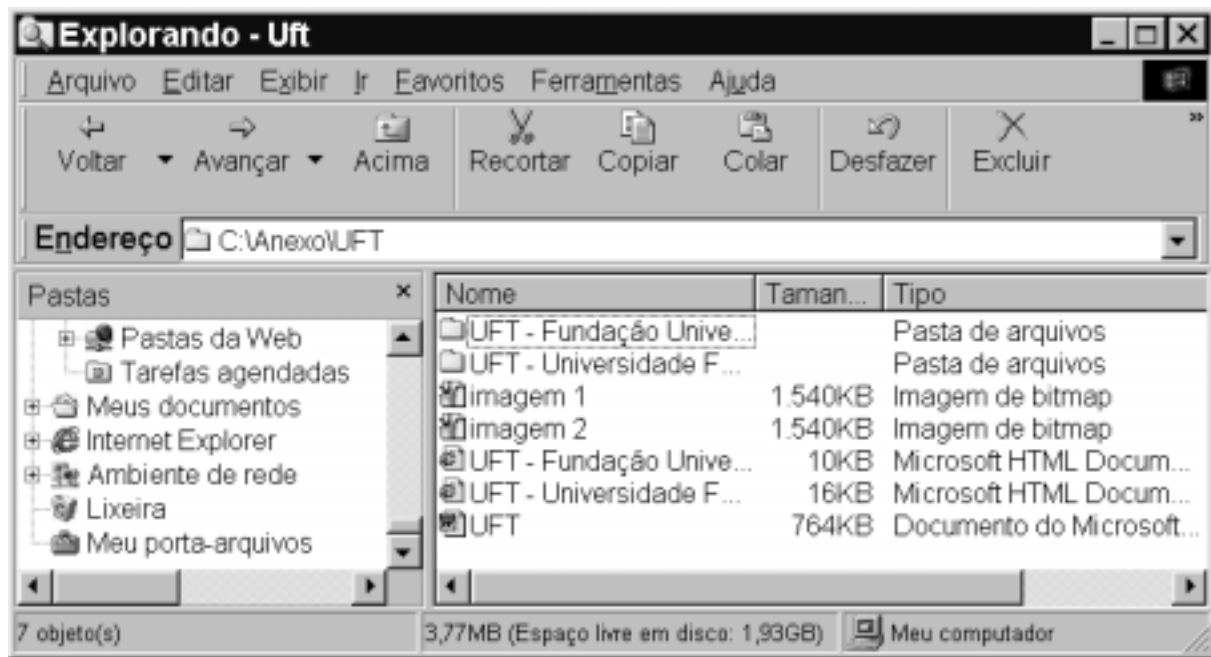
Com o objetivo de melhor conhecer a UFT, um usuário da Internet acessou, por meio do Internet Explorer 5, o sítio <http://www.uft.edu.br>, correspondente a essa universidade. Entre as páginas Web acessadas, o usuário obteve aquela ilustrada na figura acima, que mostra uma janela do Internet Explorer 5. Considerando as informações referentes a essa sessão de uso do Internet Explorer 5, julgue os itens subsequentes.

- 28 Caso o botão  seja clicado, o usuário configurará o Internet Explorer 5 para que, cada vez que for iniciada uma nova sessão de uso desse aplicativo, seja iniciado o processo de acesso à página Web cujo endereço eletrônico é <http://www.uft.edu.br>.
- 29 Sabendo que o botão  está ativado, caso ele seja clicado, será dado início a um processo que permitirá ao usuário visualizar uma página Web previamente acessada na sessão de uso do Internet Explorer 5 mencionada acima.





Um professor da UFT, com o intuito de convocar determinados alunos para a revisão das provas finais, editou, por meio do Outlook Express 5, a mensagem de correio eletrônico ilustrada na figura ao lado, que mostra uma janela do referido *software*. Considerando essa janela, julgue os itens seguintes.

- 30 Caso o botão  seja clicado, será dado início ao processo de envio da mensagem de correio eletrônico mencionada a dois destinatários.
- 31 Caso o botão  seja clicado, o Outlook Express 5 realizará uma verificação ortográfica na palavra selecionada — “abaixo”. Caso sejam detectados erros de grafia na palavra selecionada, o Outlook Express sugerirá palavras do seu banco de vocábulos válidos para que o professor que está editando a mensagem ilustrada possa escolher a que melhor lhe convier.



A figura acima foi obtida em um computador PC cujo sistema operacional é o Windows 98. Com base nas informações contidas na janela ilustrada na figura, é correto afirmar que

- 32 o computador no qual a janela estava sendo executada possui um disco de armazenamento com capacidade superior a 5 GB.
- 33 existe uma pasta denominada C:\Anexo\UFT armazenada no computador no qual a janela estava sendo executada que ocupa um espaço de memória em disco superior a 3 MB.
- 34 o computador no qual a janela estava sendo executada não possui impressora a ele conectada como periférico.
- 35 a pasta associada ao ícone  será excluída, sem ser enviada à Lixeira do Windows 98, caso o botão  seja clicado.

A desigualdade está sendo brutalizada pelo avanço da globalização. O que fazer? Nesse campo, temos de ser realistas e, em lugar de simplesmente lutar contra ela, observar e fazer o que outros países fizeram para tirar vantagem desse processo, como, por exemplo, as nações do Sudeste Asiático. A educação foi a pedra fundamental.

Precisamos saltar rapidamente dos quatro, cinco anos de escola — que é a média de educação da força de trabalho do Brasil — para gradativamente chegarmos em dez anos à média dos Tigres Asiáticos. Só assim poderemos acompanhar e tirar vantagem das novas tecnologias e dos métodos de produção para, com isso, participar do espetáculo do crescimento mundial.

Antônio Ermirio de Moraes. Em 2004: educação, o fator decisivo. In: *Jornal do Brasil*, 28/12/2003, p. A15.

A partir do texto acima, julgue os itens que se seguem, relativos a aspectos econômicos e sociais contemporâneos.

- 36 Dá-se comumente o nome de globalização ao atual estágio alcançado pela economia mundial, caracterizado, entre outros aspectos, pelo avanço tecnológico e pela grande competitividade no mercado.
- 37 A marcha da globalização, como é definida no próprio texto, é marcada pela simetria, ou seja, pela distribuição equitativa de seus resultados.
- 38 Entendida como natural desdobramento da evolução da economia mundial, a globalização avança celeremente, sem encontrar vozes que se oponham aos seus procedimentos e métodos.

39 Realizado já por duas vezes em Porto Alegre, no Rio Grande do Sul, o Fórum Social Mundial faz uma espécie de contraponto ao Fórum Econômico Mundial e busca apontar outros caminhos ao processo de globalização.

40 Infere-se do texto que o pesado investimento na educação foi fator decisivo para que os Tigres Asiáticos pudessem inserir-se na economia global de maneira não-subalterna, em condições de usufruir os resultados do “espetáculo do crescimento mundial”.

41 Na economia global dos dias de hoje, o elemento primordial que confere poder a um país é a propriedade de matérias-primas e, secundariamente, sua capacidade de produzir tecnologia avançada.

42 De maneira geral, no Brasil dos dias atuais, a escolaridade média dos trabalhadores corresponde, tal como afirma o texto, ao nível fundamental completo.

43 A desigualdade brasileira é histórica e, apesar da modernização conhecida pelo país ao longo do século XX, continua a apresentar índices flagrantemente elevados.

44 Um dos mais evidentes problemas da educação básica no Brasil é sua baixa qualidade, que se traduz nas elevadas taxas de repetência e de desistência.

O ano de 2003 foi um período de recordes para o agronegócio brasileiro. Após patinar vários anos em volumes próximos de 90 milhões de toneladas de grãos, o país atingiu 123 milhões, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). No próximo ano, a produção deverá chegar a 131 milhões de toneladas. Essa boa disponibilidade de grãos, associada à evolução da produção no setor de carnes, permitirá ao país pelo menos US\$ 30 bilhões neste ano com o agronegócio. Em 2004, os analistas são unânimes em dizer que o mercado externo será, mais uma vez, um caminho rentável para o agronegócio brasileiro. A líder do setor volta a ser a soja, e o Brasil caminha para assumir a liderança mundial em produção mais cedo do que se esperava. O apetite chinês, que movimentou o mercado mundial nos últimos anos, deverá continuar grande, garantindo as exportações brasileiras.

Folha de S. Paulo, 28/12/2003, p. B8 (com adaptações).

Tendo o texto acima por referência inicial e considerando os múltiplos aspectos do tema por ele abordado, julgue os itens seguintes.

- 45 O extraordinário desenvolvimento do agronegócio em escala mundial, nos últimos anos, deve-se, em primeiro lugar, à ausência de regulamentação na comercialização de seus produtos, o que ocorre em função de seu significado humanitário, que é o de permitir a alimentação da população mundial.
- 46 Mentalidade empresarial e alta tecnologia são aspectos que, marcantes no mundo do agronegócio, o distanciam das antigas e tradicionais práticas econômicas rurais, na agricultura e na pecuária.
- 47 Por suas características geográficas e, sobretudo, pelo modelo de desenvolvimento adotado, quando de sua criação, o estado do Tocantins encontra dificuldades quase intransponíveis para fazer avançar em seu território o setor de agronegócios.
- 48 Citada no texto como grande mercado para a soja brasileira, a China atualmente se vê diante de um dilema: ampliar sua participação no comércio mundial pela via da exportação ou tentar criar algo de que não dispõe — um poderoso mercado consumidor interno.
- 49 Nas condições vividas pela economia contemporânea, conquistar o mercado externo é fundamental a qualquer setor do sistema produtivo que queira expandir-se, como parece ser, e o texto demonstra, o caso do agronegócio brasileiro.
- 50 Sucessivas quebras na produção, causadas pela acentuada redução do volume de milho produzido pelo país nos últimos anos, levaram o Brasil a perder sua posição de grande exportador de carne de frango.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

As organizações devem fazer uso contínuo do planejamento como ferramenta poderosa no desenvolvimento de suas atividades e no alcance dos objetivos organizacionais. A respeito da função de planejamento, julgue os itens a seguir.

- 51 A estratégia é um dos principais elementos que deve ser definido no âmbito de um planejamento estratégico. Alguns de seus tipos básicos são a estratégia de sobrevivência, a estratégia de manutenção, a estratégia de crescimento e a estratégia de desenvolvimento.
- 52 As fases fundamentais do planejamento estratégico são a determinação do diagnóstico estratégico, a definição da missão da organização, a definição de instrumentos prescritivos e quantitativos, o controle e a avaliação.
- 53 A função de controle e avaliação, apesar de conseguir identificar problemas e falhas quanto à implementação do que foi planejado, não tem como finalidade verificar se as estratégias e políticas estão levando aos resultados esperados.
- 54 Os responsáveis pela elaboração do planejamento estratégico da organização devem estar atentos ao estabelecimento da missão da organização, que deve ser realista, motivadora e capaz de definir a razão de ser da organização.

Acerca da dinâmica das organizações, julgue os itens subseqüentes.

- 55 Na sociedade moderna, fazer que o indivíduo esteja motivado na organização torna-se cada vez mais um papel fundamental dos gerentes nas organizações. Nesse sentido, o gerente pode propor uma política motivacional com base na teoria da hierarquia das necessidades. De acordo com essa teoria, se um indivíduo acredita que seu esforço no trabalho leva a um bom desempenho, e esse desempenho leva a recompensas desejadas, ele se motivará.
- 56 As grandes organizações se dedicam de maneira cada vez mais intensa à identificação e ao treinamento de seus líderes. Busca-se, antes de tudo, um líder transacional que inspire as pessoas a trabalharem para o crescimento da organização, ampliando a visão de seus empregados. É necessário, ainda, que o líder conheça, a partir da teoria de traços, o estilo de liderança mais adequado para os diferentes momentos organizacionais, como o estilo democrático e o autocrático.
- 57 Uma das principais funções da cultura organizacional é transmitir um sentido de identidade a seus membros, enfatizando o comprometimento que o indivíduo deve ter com seus valores, convicções e objetivos. A cultura organizacional, por meio de seus vários elementos, como os padrões de conduta, acaba se tornando uma *cola* social que auxilia na união das pessoas na organização.
- 58 Algumas organizações têm trabalhado no sentido de acabar com as redes informais de comunicação, amplamente disfuncionais, pois elas não transmitem fatos reais e são fontes de rumores que contribuem para inúmeros problemas para a organização.
- 59 A delegação está relacionada ao processo de transferir autoridade de posições superiores para posições inferiores na hierarquia organizacional, buscando alguns benefícios, como resposta mais ágil da empresa ao ambiente externo e maior flexibilidade organizacional, na expectativa de melhor desempenho da organização.
- 60 No que tange à comunicação, a roda — na qual o membro central pode comunicar-se com todos na rede, enquanto os outros só podem comunicar-se com a pessoa central — é uma das principais redes formais de comunicação utilizada nas organizações e deve ser implementada, especialmente no momento em que a organização, mesmo sabendo que isso pode dificultar o aparecimento de um líder, pretenda ter um padrão de comunicação que possa levar a uma alta satisfação de seus membros.

Quanto ao processo grupal nas organizações, julgue os seguintes itens.

- 61** As organizações na sociedade moderna estão cada vez mais empenhadas em desenvolver equipes de trabalho que possam levá-las a um melhor desempenho no cumprimento de suas atividades. Nesse sentido, é necessário que o grupo esteja cada vez mais coeso, de modo a desenvolver o padrão de comportamento chamado pensamento grupal, que aumenta a eficiência do grupo e diminui a possibilidade de que seus membros venham a desenvolver sensações de invulnerabilidade ou de superioridade.
- 62** O trabalho em equipe tende a tornar-se cada vez mais utilizado pelas organizações, criando, por meio de comissões permanentes e forças-tarefa, entre outras possibilidades, a perspectiva de um trabalho conjunto que possa não apenas auxiliar na resolução de problemas, mas que possa contribuir no processo de inovação, tão caro às empresas atuais, envolvidas por um ambiente altamente competitivo.
- 63** As equipes de trabalho, na busca de um desempenho eficaz, precisam de pessoas com perícia técnica, de pessoas com habilidades para solucionar problemas e com boas relações interpessoais.

A qualidade e a reengenharia são modelos de gestão cada vez mais utilizados nas organizações, no sentido de melhorar seus desempenhos, atender melhor seus clientes e aumentar os retornos que obtêm do ambiente externo. Com relação a esses modelos, julgue os itens subseqüentes.

- 64** O círculo da qualidade é uma importante ferramenta da qualidade, que tem como objetivo imediato auxiliar na resolução de problemas de qualidade e de eficiência nas organizações, mas não visa explorar o desenvolvimento da criatividade e a melhoria da comunicação nos grupos de trabalho, que são deixadas como objetos de trabalho da área de recursos humanos da organização.
- 65** Busca-se, por meio da eliminação de desperdícios, a redução ao mínimo da atividade que não venha a agregar valor ao produto, como a fabricação de quantidade maior que a necessária e o tempo gasto em superar erros.
- 66** O método Deming conta com alguns pontos fundamentais, como a instituição do treinamento em serviço, a promoção do afastamento do medo, a eliminação de barreiras entre os departamentos, não se preocupando com o aprimoramento constante do sistema de produção.
- 67** Alguns objetivos da reengenharia, em um processo de mudança organizacional, referem-se ao redirecionamento da operação e da reanálise do processo de trabalho. Além disso, a reengenharia objetiva melhorar a qualidade, constituindo quase sempre uma meta dos projetos de reengenharia, ao lado da redução de custos e do redirecionamento organizacional.
- 68** A análise de Pareto não pode ser considerada uma ferramenta válida para o gerente que busca o desenvolvimento da qualidade em sua organização, especialmente em virtude do fato de que ela falha na priorização das causas dos problemas.
- 69** O cliente deve ser considerado como o ponto de partida para definir a qualidade, tanto que um dos principais critérios para se avaliar se uma organização tem qualidade refere-se ao foco no cliente. Nesse critério, deve-se verificar, entre outras coisas, a prática de ouvir o cliente e de assegurar seu envolvimento por meio de sugestões e de reclamações.

A administração de recursos humanos (ARH) está ganhando força nas organizações que acreditam ter nos recursos humanos seu principal ativo. A ARH deve estar sempre buscando o desenvolvimento dos mais diversos aspectos relacionados ao indivíduo na organização, como o treinamento e a avaliação de desempenho, entre outros. A respeito da ARH, julgue os itens a seguir.

- 70** A rotação de cargos não pode ser considerada um método de treinamento no emprego, como o é a substituição em tarefas, pois a rotação é um instrumento que visa à maior compreensão da interdependência entre os cargos e não à capacitação em atividades rotineiras.
- 71** As avaliações de desempenho auxiliam na identificação das necessidades de treinamento e na validação de programas de seleção de pessoal, além de fornecerem *feedback* aos empregados.
- 72** No que se refere à avaliação de desempenho, o método da escolha forçada tem elaboração e aplicação complexas e não proporciona resultados confiáveis devido a influências subjetivas dos avaliadores.
- 73** No que se refere a cargos e salários, o método de avaliação por pontos, diferentemente do método de comparação de fatores, não faz uso de fatores de avaliação como requisitos físicos ou responsabilidades envolvidas.
- 74** Na entrevista de seleção de pessoal, o entrevistador deve ouvir atentamente o entrevistado e demonstrar interesse por ele, encorajando-o a fazer perguntas acerca da organização e do trabalho.
- 75** O treinamento envolve algumas etapas fundamentais, como o levantamento das necessidades de treinamento, a programação do treinamento para atender às necessidades da organização, a implementação do programa de treinamento, que busca o aprimoramento das atividades desenvolvidas na organização, e a avaliação dos resultados do treinamento, por meio da verificação do desempenho do empregado antes e depois do treinamento.

Acerca do contrato individual de trabalho, julgue os itens que se seguem.

- 76** Não configura contrato de trabalho aquele mediante o qual uma pessoa é contratada para realizar tarefas em sua própria residência, pois é requisito essencial de uma relação de emprego o fato de o empregado trabalhar em um local formalmente instituído.
- 77** Não configura contrato tácito de trabalho o ato por meio do qual um servidor é investido em cargo público de provimento efetivo.

Considerando que Bernardo é professor empregado de uma instituição de ensino superior, julgue os itens a seguir.

- 78** Se Bernardo ministrar aulas de segunda a sexta-feira, das 19 h às 21 h 30 min, a legislação trabalhista somente lhe atribuiria o direito de receber adicional por trabalho noturno com relação aos serviços prestados a partir das 20 h.
- 79** A lei garante a Bernardo o direito a um descanso semanal de 24 horas consecutivas.
- 80** A lei veda que Bernardo ministre, por dia, na instituição de ensino da qual é empregado, mais de quatro aulas consecutivas ou mais de seis aulas intercaladas.

Julgue os itens seguintes, relativos ao direito trabalhista.

- 81** Durante as férias, o empregado não se encontra em situação insalubre de trabalho e, por isso, o adicional de trabalho insalubre não é computado para fins do cálculo da remuneração de férias.
- 82** Não tem direito à licença-maternidade a empregada que adota uma criança de cinco anos de idade.
- 83** Empregados demitidos por justa causa não têm direito a receber gratificação de natal proporcional.

No tocante aos direitos tributário e previdenciário, julgue os itens subseqüentes.

- 84** A contribuição previdenciária do empregador incidente sobre a folha de salários não incide sobre a remuneração paga a título de décimo terceiro salário e adicional de férias.
- 85** O empregador é responsável tributário pelo recolhimento do imposto de renda retido na fonte incidente sobre o salário pago a seus empregados.

Considerando que a Fundação Universidade Federal do Tocantins (UFT) é uma fundação pública instituída pela União, julgue os itens a seguir.

- 86** A UFT integra a administração federal indireta.
- 87** É vedado à UFT fazer contrato de gestão com a União, pois esse tipo de contrato somente pode ser realizado entre a administração direta e organizações não-governamentais.
- 88** Trata-se de ato vinculado a concessão de licença-paternidade a um servidor da UFT que adota uma criança de seis meses de idade.
- 89** Sendo Regina uma servidora da UFT que sofreu aborto natural no quinto mês de gravidez, é correto afirmar que ela tem direito a trinta dias de repouso remunerado em razão desse fato.
- 90** Tem direito a aposentar-se com proventos integrais uma professora da UFT que tenha cinqüenta anos de idade e que comprove haver exercido por vinte anos a função de magistério no ensino superior.
- 91** As fundações públicas têm personalidade jurídica de direito público e, portanto, os contratos celebrados pela UFT são contratos administrativos.
- 92** A UFT não pode ser extinta por meio de decreto do presidente da República.

A respeito do regime jurídico dos servidores públicos civis da União, julgue os seguintes itens.

- 93** A requisição não é uma forma de provimento derivado de cargo público.
- 94** A posse é o ato por meio do qual o servidor entra em exercício.
- 95** Um servidor que ingressa no serviço público mediante concurso e é reprovado no estágio probatório deve ser demitido a bem do serviço público.

Na elaboração do orçamento empresarial, é comum a utilização da técnica de projeção de demonstrativos financeiros. Considerando a ordem tecnicamente correta a ser seguida para se realizar a projeção de um balanço patrimonial, julgue os itens subseqüentes.

- 96** O primeiro passo é a verificação da necessidade de fundos adicionais.
- 97** O segundo passo é o financiamento dos ajustes.
- 98** O terceiro passo é a projeção do balanço patrimonial do exercício financeiro objeto do orçamento.
- 99** O quarto passo é a projeção da demonstração de resultados do exercício financeiro objeto do orçamento.
- 100** O quinto passo é a análise da projeção.

Com base na legislação vigente no Brasil, bem como na doutrina contábil, julgue os itens a seguir.

- 101** A contabilidade não é nem deve ser entendida como um fim em si mesma. Ela só tem utilidade se fornecer informações que satisfaçam às necessidades dos administradores e dos demais interessados.
- 102** As demonstrações financeiras, elaboradas e publicadas anualmente, devem conter todas as informações demandadas pelos usuários internos e oferecer todo o suporte que esses precisam durante o processo decisório.
- 103** O patrimônio de uma pessoa — física ou jurídica — é o conjunto formado por todos os seus bens (materiais e imateriais), direitos e obrigações.
- 104** Ativo é um elemento patrimonial que deve ser considerado à luz da sua propriedade e(ou) à luz de sua posse e controle; as duas condições podem ou não vir juntas.
- 105** De acordo com o princípio da prudência, os pagamentos relativos a serviços que serão prestados pelos funcionários de uma empresa ao longo do mês subseqüente devem ser contabilizados na rubrica salários a pagar, no passivo circulante.
- 106** Receita é a expressão monetária, independente da validação pelo mercado, do agregado de bens e serviços da entidade, em sentido amplo e em determinado período de tempo, que provoca um acréscimo simultâneo no ativo e no patrimônio líquido, considerado conjuntamente com a diminuição do ativo (ou acréscimo do passivo) e do patrimônio líquido provocados pelo esforço em produzi-la.
- 107** Os bens e serviços consumidos na produção de bens que ainda não deixaram a empresa incorporam-se ao custo do produto, não caracterizando, ainda, a despesa ou o custo do período vigente.
- 108** O conceito *all inclusive* da demonstração de resultados determina o reconhecimento no período das diminuições e dos acréscimos de patrimônio líquido decorrentes de transações de capital ou de distribuição de dividendos.
- 109** A demonstração do resultado do exercício é obrigatória, indica a formação do lucro ou prejuízo e tem por objetivo evidenciar as modificações na posição financeira da empresa, englobando as operações de investimentos e de financiamentos.



**110** A adjudicação é a fase da licitação que consiste em atribuir ao vencedor do certame o objeto licitado, devendo ser publicada no Diário Oficial pelo ordenador de despesas.

A propósito do orçamento público (instrumentos, tipos, princípios, elaboração, execução, acompanhamento, fiscalização e demais aspectos relacionados), julgue os itens a seguir, com base no dispõem a Constituição Federal, a legislação regente da matéria e os escritos dos autores da área pública.

**111** As únicas normas legais que regem e que se aplicam ao processo orçamentário brasileiro, de acordo com o princípio da exclusividade, são as três leis denominadas de orçamentárias: a do plano plurianual, a de diretrizes orçamentárias e a do orçamento anual.

**112** O elemento básico do orçamento-programa é o programa, que, genericamente, consiste no campo básico onde se desenvolvem as ações homogêneas que visam ao mesmo fim.

**113** Conforme o princípio da especificação, as despesas devem ser classificadas de forma detalhada, expressando o planejamento físico e financeiro das ações governamentais, a fim de facilitar sua análise e compreensão.

**114** O orçamento público deve ser elaborado visando reduzir desigualdades inter-regionais, segundo critério populacional.

**115** A Constituição Federal proíbe o Poder Legislativo de autorizar, em qualquer circunstância, a abertura de créditos adicionais destinados à realização de operações de crédito excedentes ao montante das despesas de capital.

data	operação	n.º de unidades	valor unitário (R\$)	valor total (R\$)
2/1/xx	compra	10	8,00	80,00
12/1/xx	compra	10	10,00	100,00
22/1/xx	compra	15	12,00	180,00
25/1/xx	venda	10	15,00	150,00
31/1/xx	compra	6	15,00	90,00

O quadro acima mostra as transações mercantis com a mercadoria do tipo AABB durante o mês de janeiro de determinado ano, feitas pela empresa XYZ Ltda. Com base nesses dados, considerando os diversos critérios para avaliação de estoques e para apuração do fluxo de caixa, e desconsiderando as despesas de vendas e os impostos, julgue os itens que se seguem.

**116** Utilizando-se o critério de avaliação de estoque PEPS, o resultado de venda é R\$ 70,00.

**117** Utilizando-se o critério de avaliação de estoque UEPS, o resultado de venda é R\$ 40,00.

**118** Utilizando-se o critério de avaliação de estoque média ponderada, o resultado de venda é R\$ 47,10.

**119** Utilizando-se o critério de avaliação de estoque média mensal, o resultado de venda é R\$ 47,10.

**120** Utilizando-se o critério de avaliação de estoque UEPS, o resultado de venda terá sempre valor superior àquele obtido ao se utilizar o critério de avaliação de estoque PEPS.

Julgue os itens seguintes, acerca da elaboração do orçamento de vendas de uma empresa.

**121** O orçamento de vendas possibilita a previsão dos impostos sobre as vendas, que é dado importante para a elaboração do orçamento operacional da empresa.

**122** No orçamento de vendas, é necessária a segmentação pelos mercados em que a empresa atua, caso as condições de preços, impostos e políticas de crédito sejam diferenciadas.

**123** O orçamento de vendas deve ser realista, sem preocupação em gerar dados contábeis como a receita operacional bruta e a receita operacional líquida.

**124** O orçamento de vendas deve possibilitar a projeção da carteira de clientes, com a finalidade de possibilitar a elaboração de balanço patrimonial projetado.

**125** O orçamento de vendas é uma das últimas etapas de um orçamento empresarial.

RASCUNHO

