

CONCURSO PARA A PREFEITURA DE GURUPI – QUADRO GERAL

Provas de Conhecimentos

	Questões
Língua Portuguesa	01 a 10
Noções de Informática	11 a 15
Conhecimentos Regionais	16 a 20
Legislação Pertinente ao Município de Gurupi/TO	21 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 40



ATENÇÃO: transcreva no espaço apropriado da sua **FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO)**, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Quem acredita sempre alcança.

ANTES DE RESPONDER AS QUESTÕES DAS PROVAS.

1. Verifique se este caderno contém cinco provas, com um total de 40 (quarenta) questões, sequencialmente numeradas de 01 a 40.
2. Caso haja algum problema, solicite ao aplicador a substituição deste caderno imediatamente após o início da prova.

AO RECEBER A FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO).

3. Confira seus dados e, havendo erro, solicite ao aplicador a correção na Ata de Sala.
4. Assine, no espaço indicado, utilizando caneta preta ou azul.

AO TRANSFERIR A MARCAÇÃO DAS ALTERNATIVAS PARA A FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO).

5. Use somente caneta azul ou preta e aplique traços firmes dentro da área reservada à letra correspondente de cada resposta, conforme modelo:



6. Sua resposta NÃO será computada se houver marcação de mais de uma alternativa.
7. A folha de respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

AO TERMINAR AS PROVAS.

8. Você deve chamar a atenção do aplicador levantando o braço. Ele irá até você para recolher sua FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO) e este CADERNO DE PROVAS.
9. Recolha seus objetos, deixe a sala, e em seguida o prédio. A partir do momento em que você sair da sala e até sair do prédio, continuam válidas as proibições sobre o uso de aparelhos eletrônicos e celulares bem como não lhe será mais permitido o uso dos sanitários.

Terá suas provas anuladas e será automaticamente eliminado do processo seletivo, o candidato que durante a sua realização for surpreendido portando (mesmo que desligado) aparelhos eletrônicos, tais como: máquinas calculadoras, agendas eletrônicas ou similares, telefones celulares, smartphones, tablets, iPod, iPad, gravadores, pendrive, mp3 player ou similar, qualquer receptor ou transmissor de dados e mensagens, bipe, notebook, palmtop, Walkman, máquina fotográfica, chaves integradas com dispositivos eletrônicos, controle de alarme de carro e moto, controle de portão eletrônico, etc.; relógios, óculos escuros, protetor auricular ou similar, lápis, lapiseira/grafite, marca-texto, borracha e(ou) qualquer tipo de carteira ou bolsa; quaisquer acessórios de chapelaria, tais como: chapéu, boné, gorro etc.; e ainda qualquer recipiente ou embalagem, tais como: garrafa de água, suco, refrigerante e embalagem de alimentos (biscoitos, barras de cereais, chocolate, balas etc.), que não seja fabricado com material transparente.

Nome: _____
RG: _____

ATENÇÃO:
Após a prova você poderá levar
consigo somente o Gabarito Rascunho.

Duração total destas provas, incluindo o preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO):

TRÊS HORAS

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir e responda as questões **01** e **02**.



Copyright ©1999 Mauricio de Sousa Produções Ltda. Todos os direitos reservados. 6493

Fonte: Disponível em: http://sequenciadidaticadeportugues2014.blogspot.com.br/p/universidadedo-estado-da-bahia-uneb_5.html. Acesso em: 8 set. 2017.

QUESTÃO 01

De acordo com a leitura do texto, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A personagem Mônica está em dúvida sobre o motivo pelo qual Cebolinha não quer mais brincar com ela.
- (B) A personagem Mônica, na brincadeira, pede ao seu amigo Cebolinha para fazer compras com ela no supermercado.
- (C) A personagem Cebolinha não gosta de fazer o papel de "dona de casa" na brincadeira.
- (D) A personagem Cebolinha se aborrece com a condição de "dona de casa" na brincadeira.

QUESTÃO 02

O texto corresponde a uma:

- (A) notícia de jornal.
- (B) poesia.
- (C) carta pessoal.
- (D) tira em quadrinhos.

Leia a fábula a seguir e responda as questões **03**, **04** e **05**.

A raposa e a cegonha

Um dia a raposa convidou a cegonha para jantar. Querendo pregar uma peça na outra, serviu sopa num prato raso.

Claro que a raposa tomou toda a sua sopa sem o menor problema, mas a pobre cegonha com seu bico comprido mal pôde tomar uma gota. O resultado foi que a cegonha voltou para casa morrendo de fome. A raposa fingiu que estava preocupada e perguntou se a sopa não estava do gosto da cegonha, mas a cegonha não disse nada. Quando foi embora, agradeceu muito a gentileza da raposa e disse que fazia questão de retribuir o jantar no dia seguinte.

Assim que chegou a raposa se sentou lambendo os beiços de fome, curiosa para ver as delícias que a outra ia servir. O jantar veio para a mesa numa jarra alta, de gargalo estreito, onde a cegonha podia beber sem o menor problema. A raposa, amoladíssima, só teve uma saída: lambe as gotinhas de sopa que escorriam pelo lado de fora da jarra. Ela aprendeu muito bem a lição. Enquanto ia andando para casa, faminta, pensava: "Não posso reclamar da cegonha. Ela me tratou mal, mas fui grosseira com ela primeiro".

Fonte: FÁBULAS de Esopo. São Paulo: Companhia das Letrinhas, 1994.

QUESTÃO 03

Com base na leitura do texto, podemos compreender que a moral da história é:

- (A) trate os outros tal como deseja ser tratado.
- (B) seja sempre você mesmo.
- (C) eu sou feliz sendo egoísta.
- (D) o pão nosso de cada dia.

QUESTÃO 04

Na frase: "Assim que chegou a raposa se sentou lambendo os beiços de fome", sugere que a raposa:

- (A) engolia a comida sem mastigar.
- (B) passava a língua sobre os lábios.
- (C) mordida a língua e os lábios com força.
- (D) devorava os lábios da cegonha com os olhos.

QUESTÃO 05

Leia as afirmativas a seguir.

- I. Em: "A raposa, **amoladíssima**, só teve uma saída...", a palavra negritada sugere que a raposa se encontrava aborrecida.
- II. Em: "Um dia a raposa **convidou** a cegonha para jantar", o verbo negritado está conjugado no pretérito perfeito do indicativo.
- III. Em: "O jantar veio para a mesa numa jarra alta, de **gargalo estreito**", a expressão negritada pode ser substituída, sem causar prejuízo ao sentido do texto, por "abertura estreita".

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (C) Apenas a afirmativa II está correta.
- (D) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa **CORRETA** quanto ao uso da divisão silábica.

- (A) Preo-cu-pa-da; Be-i-ços; Es-co-rri-am.
- (B) Pre-o-cu-pa-da; Be-i-ços; Es-cor-ri-am.
- (C) Pre-o-cu-pa-da; Bei-ços; Es-cor-ri-am.
- (D) Pre-o-cu-pa-da; Bei-ços; Es-co-rri-am.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto ao uso adequado da concordância, de acordo com a gramática normativa.

- (A) A maioria dos professores votou a favor da assembleia.
- (B) Eu e minha mãe fomos ao supermercado.
- (C) São 15 horas.
- (D) Vende-se casas.

Leia o texto a seguir e responda as questões 08, 09 e 10.

História da pipa

Ninguém sabe quem empinou a primeira pipa, mas um cientista grego, lá pelos 400 anos antes de Cristo, já **brincava** de "soltar pipas". Portanto, pode-se **acreditar** que, desde 2500 anos atrás, artefatos de bambu, linha e papel voavam pelos céus e tiveram as mais variadas aplicações.

A Secretaria de Meteorologia dos Estados Unidos **utilizou**, no começo do século, **papagaios** equipados com instrumentos para medir a temperatura, umidade, velocidade do vento, etc.

Durante a Primeira Guerra Mundial, os japoneses usaram a pipa como meio de enviar mensagens a **seus** companheiros e, durante a Segunda Guerra Mundial, os alemães a utilizaram para espionar os movimentos inimigos.

No Brasil, os **escravos** foragidos também a **usaram** para se comunicar entre si.

Fonte: Ciência hoje das crianças. *História da pandorga*. Rio de Janeiro: SBPC, ano 5, n. 11. p. 6 (texto adaptado).

QUESTÃO 08

De acordo com a leitura do texto, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A primeira pipa surgiu depois do nascimento de Cristo e foi inventada por um cientista grego.
- (B) Na Primeira e Segunda Guerras Mundiais, a pipa foi um instrumento utilizado, respectivamente, pelos japoneses e pelos alemães.
- (C) Nos Estados Unidos, a pipa foi utilizada como um instrumento para medir a temperatura, entre outras coisas.
- (D) No Brasil, durante a escravidão, a pipa serviu como meio de comunicação.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa **CORRETA** em que a palavra "pipa" pode ser substituída, sem ocasionar prejuízo de sentido ao texto.

- (A) Canário.
- (B) Periquito.
- (C) Azulão.
- (D) Papagaio.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa **CORRETA** quanto à classe gramatical das palavras negritadas:

- (A) "**seus** companheiros" (pronome); "já **brincava** de "soltar pipas"" (substantivo).
- (B) "**Ninguém** sabe quem empinou a primeira pipa" (pronome); "A Secretaria de Meteorologia dos Estados Unidos **utilizou**" (verbo).
- (C) "**papagaios** equipados" (substantivo); "Portanto, pode-se **acreditar**" (substantivo).
- (D) "os **escravos** foragidos" (substantivo) "**usaram** para se comunicar entre si" (substantivo).

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 11

Acerca do ícone lixeira assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Para jogar um arquivo ou pasta fora da área de trabalho do Windows 7 basta pressionar a tecla shift que o arquivo vai automaticamente para a lixeira.
- (B) Ao excluir um arquivo de dentro da Lixeira no Windows XP, você o exclui permanentemente.
- (C) Para uma exclusão rápida de arquivo no Windows XP é necessário clicar no objeto indesejado e pressionar a tecla Ctrl.
- (D) Os arquivos enviados para a lixeira no Windows 7 não podem ser restaurados.

QUESTÃO 12

Os atalhos para os comandos copiar e colar no Word 2010 são, consecutivamente:

- (A) Ctrl + z e Ctrl + t
- (B) Ctrl + a e Ctrl + j
- (C) Ctrl + b e Ctrl + m
- (D) Ctrl + c e Ctrl + v

QUESTÃO 13

O atalho para o comando que permite recortar parte do texto ou elementos gráficos de um arquivo em edição no Microsoft Word 2010 é:

- (A) Ctrl + z
- (B) Ctrl + p
- (C) Ctrl + i
- (D) Ctrl + x

QUESTÃO 14

Acerca do Microsoft Excel, versão 2010, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Permite a inserção de imagens e formas.
- (B) Permite inserir gráfico de coluna, porém não é possível inserir gráficos de pizza.
- (C) Permite a inserção de equações, porém, não trabalha com símbolos.
- (D) Não permite agrupar dados.

QUESTÃO 15

Sobre o correio eletrônico para troca de mensagem - email, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Ao receber uma mensagem ela fica armazenada na caixa de entrada por 40 minutos e depois é redirecionada automaticamente para a lixeira.
- (B) Ao enviar uma mensagem ela fica armazenada na caixa de saída ou na pasta enviados aguardando sua eliminação automática em 24 horas.
- (C) Ao escrever uma mensagem e não enviar por algum motivo ela pode ficar esperando por uma alteração futura na pasta de rascunho.
- (D) Ao receber qualquer mensagem com arquivos considerados ameaças ou detentores de vírus, o email é bloqueado automaticamente, levando o usuário a criar outra conta de email.

PROVA DE CONHECIMENTOS REGIONAIS

QUESTÃO 16

É **CORRETO** afirmar que o cidadão nascido no município de Gurupi é chamado de:

- (A) gurupião.
- (B) gurupiense.
- (C) gurupiara.
- (D) gurupino.

QUESTÃO 17

É **CORRETO** afirmar que, na década de 1950, antes de se tornar município, Gurupi foi distrito de:

- (A) Arraias
- (B) Xambioá
- (C) Miracema
- (D) Porto Nacional

QUESTÃO 18

É **CORRETO** afirmar que, no século XIX, a região onde se localiza o município de Gurupi foi habitada pelos povos indígenas:

- (A) Xetás
- (B) Guaranis
- (C) Xerentes
- (D) Kaingangs

QUESTÃO 19

Sobre o rio Tocantins, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) foi usado pelos Bandeirantes para desbravar as terras ao sul do Brasil.
- (B) atravessa o território de quatro estados: Goiás, Tocantins, Pará e Maranhão.
- (C) também é chamado de Anhembi e é considerado o maior rio brasileiro navegável.
- (D) a construção de usinas hidrelétricas, em seu curso, incrementou a navegação comercial.

QUESTÃO 20

Sobre a bandeira do estado do Tocantins é **CORRETO** afirmar que:

- (A) apresenta três faixas diagonais, nas cores azul, branca e amarela, com a representação de um sol no centro.
- (B) é formada por listras intercaladas nas cores verde e amarela, com o desenho de uma árvore no canto superior direito.
- (C) destaca-se pela presença de duas faixas horizontais na cor azul, representando os rios Tocantins e Araguaia.
- (D) possui a expressão, de origem tupi, "CO YVY ORE RETAMA", que significa "Esta Terra é Nossa".

PROVA DE LEGISLAÇÃO PERTINENTE AO MUNICÍPIO DE GURUPI

QUESTÃO 21

Nos termos da Lei Orgânica, são poderes do Município de Gurupi, independentes e harmônicos entre si:

- (A) o Judiciário e o Executivo.
- (B) o Executivo e o Legislativo.
- (C) o Legislativo e o Ministério Público.
- (D) a Defensoria Pública e o Judiciário.

QUESTÃO 22

Nos termos da Lei Orgânica, o Poder Legislativo do Município de Gurupi é exercido pela Câmara Municipal, composta de Vereadores, legítimos representantes do povo, eleitos em pleito direto e simultâneo aos demais Municípios pelo sistema proporcional. Analise as afirmativas a seguir.

- I. O mandato dos Vereadores é de seis anos.
- II. O mandato dos Vereadores é de quatro anos.
- III. A idade mínima para candidatar-se a Vereador é de 18 anos completos.
- IV. A idade mínima para candidatar-se a Vereador é de 21 anos completos.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

QUESTÃO 23

Assinale a alternativa **CORRETA**.

A Lei Orgânica do Município de Gurupi poderá ser emendada mediante proposta de:

- (A) no mínimo, 5% do eleitorado municipal.
- (B) no mínimo, 15% do eleitorado municipal.
- (C) no mínimo, 25% do eleitorado municipal.
- (D) no mínimo, 35% do eleitorado municipal.

QUESTÃO 24

De acordo com o estabelecido na Lei Orgânica do Município de Gurupi, acerca do desporto, do lazer e do turismo, o Município proporcionará meios de recreação sadia e construtiva à comunidade, mediante:

- I. reserva de espaços verdes ou livres, em forma de parques, bosques, jardins e assemelhados, como base física da recreação urbana.
- II. aproveitamento de rios, de lagos, de vales e de matas, e outros recursos naturais como locais de passeio e de distração.
- III. programas especiais para o divertimento e para a recreação de pessoas idosas.
- IV. estímulo à organização participativa da população rural da vida comunitária.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
- (D) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 25

Nos termos da Lei 2.266/2015 (PCCR dos servidores públicos do Executivo), o Município de Gurupi reservará porcentagem de vagas dos concursos públicos para pessoas com deficiência. Essa porcentagem é de:

- (A) 2% das vagas.
- (B) 3% das vagas.
- (C) 4% das vagas.
- (D) 5% das vagas.

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa **INCORRETA**.

Nos termos da Lei 2.266/2015 (PCCR dos servidores públicos do Executivo do Município de Gurupi), são requisitos básicos para investidura em cargo público no âmbito da Administração Pública Municipal, dentre outras:

- (A) o gozo dos direitos políticos.
- (B) a quitação com as obrigações militares e eleitorais.
- (C) a idade mínima de 18 anos.
- (D) a experiência mínima de 2 anos no desenvolvimento da atividade.

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa **INCORRETA**.

Nos termos da Lei 827/1989 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos de Gurupi), os cargos públicos serão providos por:

- (A) acesso.
- (B) remoção.
- (C) transposição.
- (D) reintegração.

QUESTÃO 28

Considerando o estabelecido na Lei 827/1989 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos de Gurupi), durante o período de Estágio Probatório serão considerados como parâmetros de avaliação:

- I. Idoneidade moral.
- II. Disciplina.
- III. Assiduidade e pontualidade.
- IV. Eficiência.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (B) Apenas os itens III e IV estão corretos.
- (C) Todos os itens estão corretos.
- (D) Todos os itens estão incorretos.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa **INCORRETA**.

Nos termos da Lei 827/1989 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos de Gurupi), a vacância do cargo decorrerá de:

- (A) exoneração.
- (B) afastamento.
- (C) aposentadoria.
- (D) falecimentos.

QUESTÃO 30

Assinale a alternativa **CORRETA**.

É princípio expresso na Lei Orgânica do Município de Gurupi:

- (A) pessoalidade.
- (B) subjetividade.
- (C) moralidade.
- (D) informalidade.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Todas as vezes que adquirimos um ofício, junto com ele vêm as responsabilidades, não somente as morais, mas, também, as legais. Dessa forma, estamos sujeitos às severidades das punições previstas em lei. Analise as afirmativas a seguir, com base nas responsabilidades civis e criminais vigentes no Brasil.

- I. Aquele que, por ação ou omissão voluntária, negligência ou imprudência, violar direito e causar dano a outrem, ainda que exclusivamente moral, comete ato ilícito.
- II. Aquele que, por omissão voluntária, negligência ou imprudência, violar direito e causar dano a outrem, ainda que exclusivamente moral, comete ato lícito.
- III. No caso de acidente em que ocasiona morte, a pena pode ser de 06 (seis) a 30 (trinta) anos de reclusão, de acordo com o Código Penal Brasileiro.
- IV. Expor a vida ou a saúde de outro a perigo eminente, a pena é de 01 (um) a 03 (três) anos de detenção, se, de fato, não constituir crime mais grave.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

QUESTÃO 32

Não são somente os acessórios que podem fazer a diferença na limpeza de um veículo automotor. Alguns cuidados básicos na lavagem são importantes. Analise as afirmativas a seguir, com base nos cuidados para a lavagem de veículo automotor.

- I. Os cuidados começam logo na escolha do pano adequado para a lavagem e para secagem, sabão certo a ser utilizado, bem como a limpeza interna do veículo.
- II. Antes de começar a lavagem, deixe o veículo em um lugar que tenha sombra e espere a carroceria diminuir a temperatura, isso evita que a água e o sabão sequem mais rápido na lavagem causando manchas.
- III. O ideal na lavagem é sempre começar de baixo para cima: rodas, laterais, porta-malas, vidros, capô e o teto do veículo.
- IV. Para a lavagem das laterais é ideal utilizar dois panos, um para o meio do veículo, até a metade das portas, e outro pano para a metade inferior das portas, onde se acumula mais sujeira.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.

QUESTÃO 33

A lavagem feita de modo errado pode causar uma série de prejuízos, como o surgimento de manchas e arranhões na carroceria do veículo. Sendo assim, qual destes produtos deve ser utilizado para lavar a carroceria de veículos?

- (A) Palha de aço ou material abrasivo.
- (B) Detergente de lava louças.
- (C) Detergente desincrustante, sem diluição, conhecido como LM®.
- (D) Shampoo automotivo.

QUESTÃO 34

Deixar o veículo bonito é o objetivo da maioria dos condutores, mas proteger a pintura é uma forma de cuidar do patrimônio e garantir um bom preço no momento da troca. Para que isso aconteça, são necessários alguns cuidados com a pintura, **EXCETO**:

- (A) utilizar sabão automotivo ou neutro para a lavagem do veículo.
- (B) fazer uma pré-limpeza, usando uma flanela ou pano seco, passando na carroceria do veículo antes de utilizar água.
- (C) utilizar locais adequados, preferencialmente à sombra, ou evitar lavar o veículo se a temperatura da carroceria estiver alta.
- (D) utilizar ceras automotivas após a lavagem do veículo.

QUESTÃO 35

É recomendado para pinturas manchadas, com queimaduras na carroceria por excesso ao sol, riscos de pouca profundidade, manchas provocadas pela seiva das árvores ou dejetos de pássaros. Nesse procedimento, utilizam-se massas abrasivas e politrizes e, em alguns casos, também retira-se um pouco do verniz da pintura. Assinale a alternativa **CORRETA** que indique a qual procedimento o texto acima se refere.

- (A) Polimento Abrasivado.
- (B) Polimento Antifúngico.
- (C) Polimento Policarbonado.
- (D) Polimento Cristalizado.

QUESTÃO 36

Equipamento de Proteção Individual (EPI) é todo dispositivo ou produto, de uso individual, utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção contra riscos capazes de ameaçar a sua segurança e sua saúde.

Assinale a alternativa **CORRETA** que relaciona os EPI que devem ser utilizados pelos trabalhadores nos serviços de lavagem de veículos, durante o desenvolvimento de suas funções.

- (A) Capacete, óculos de proteção, colete reflexivo e botas de borracha.
- (B) Protetor auricular, avental impermeável, cinturões de segurança e botas de couro cano médio.
- (C) Óculos de proteção, avental impermeável, luvas de borracha e botas de borracha.
- (D) Máscara com filtro para vapores ácidos, protetor auricular, colete reflexivo e macacão de segurança.

QUESTÃO 37

As atividades de um lava-jato, em sua maior parte, dependem da assiduidade e do bom desempenho do trabalho da equipe de empregados, além de uma boa gestão. Assinale a alternativa **CORRETA**, no que diz respeito ao Trabalho em Equipe e à Ética Profissional.

- (A) Cada trabalhador deve preocupar-se apenas com a realização de suas tarefas, sem levar em consideração metas coletivas.
- (B) Ao chegar para a sua atividade laboral e se deparar com uma ambulância, um ônibus escolar e um veículo da infraestrutura, o lavador de veículo deve optar por aquele que estiver menos sujo, pois é a opção mais vantajosa para ele.
- (C) O lavador de veículos do serviço público deve apenas cumprir suas tarefas diárias, inerentes a sua função, não se importando em manter o bom relacionamento com os colegas de setor e no atendimento ao público.
- (D) O lavador de veículos deve tratar a todos com educação e respeito, cooperar com a equipe para o bom andamento do trabalho, respeitar a hierarquia e se esmerar para realizar suas tarefas em tempo hábil e com qualidade.

QUESTÃO 38

Quando o assunto é lavagem de veículo, existem alguns produtos que são muito conhecidos. Um deles é o "Solupan®", que nada mais é do que um detergente desengraxante alcalino, indicado para limpeza de chassis, podendo ser utilizado também em pátios de manobra e passeios públicos. Em relação a esse produto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Deve ser usado diretamente no chassi do veículo, sempre diluído em água, na proporção estabelecida pelo fabricante.
- (B) Deve ser usado diretamente no chassi do veículo, sem nenhum tipo de diluição, aumentando, assim, a sua eficácia.
- (C) Deve ser usado diretamente no chassi do veículo e sua retirada deve ser feita com aspersão de detergente automotivo de Ph neutro.
- (D) Deve ser usado diretamente no chassi do veículo e não há necessidade de retirada, pois se trata de um produto extremante volátil e de evaporação rápida.

QUESTÃO 39

O produto conhecido como "pretinho" foi desenvolvido visando dar mais brilho, proteção, limpeza e conservação, aumentando a vida útil do pneu e evitando o seu ressecamento. Sendo assim, marque a alternativa **INCORRETA**, em relação ao manuseio desse produto.

- (A) O manuseio deve ser feito em local ventilado ou com sistema de ventilação/exaustão.
- (B) Utilizar sempre luvas de proteção.
- (C) Não exige a necessidade de utilização de avental e, em contato com a roupa do aplicador, dispensa sua lavagem e troca.
- (D) Recomenda-se o uso de máscaras de proteção com filtro contra névoas.

QUESTÃO 40

Analise as afirmativas a seguir, em relação à limpeza interna do veículo automotor.

- I. Comece a limpeza aspirando o interior dos veículos. Um mini aspirador portátil pode ser utilizado e é ideal para retirar resíduos de difícil acesso.
- II. Bancos de couro devem ser hidratados com o produto certo, assim como peças de borracha e plástico devem ser limpas com pano úmido e silicone automotivo.
- III. A utilização de um aromatizante automotivo é recomendada, no entanto, não se deve exagerar na fragrância, pois pode causar desconforto aos ocupantes do veículo.
- IV. Tapetes e carpetes emborrachados, em hipótese alguma, devem ser lavados, pois podem perder a sua cor e a sua resistência.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.